

**Інформаційне забезпечення клієнтів Полікомбанку щодо банківської послуги  
«ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ»**

<p>1) банківська послуга, що надається банком клієнту</p>	<p>SMS банкінг</p>	<p>Переказ коштів між картками Полікомбанку та банками – учасниками УКРКАРТ</p>
<p>2) істотні характеристики, умови і порядок надання послуги</p>	<p>Надання виписок з рахунку клієнта у вигляді текстових SMS-повідомлень про зміну стану рахунку у разі надходження та списання коштів,</p> <p>Послуга надається на умовах, передбачених <a href="#">Договором про надання інформаційних послуг «SMS-інформування»</a> та <a href="#">Порядком надання інформаційних послуг «SMS-інформування»</a></p> <p>Для отримання послуги потрібно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- завітати до <a href="#">відділення Полікомбанку</a>;</li> <li>- пред'явити паспорт або документ, що його замінює;</li> <li>- заповнити відповідні поля в Заяві-анкеті, наданій працівником банку.</li> </ul>	<p>Переказ коштів здійснюється тільки між платіжними картками банків-учасників УКРКАРТ, виданими фізичним особам (ПРОСТІР, VISA, MasterCard).</p> <p>Послуга надається на умовах, передбачених Публічним договором <a href="https://p2p.ukrcard.com.ua/files/policom/Offerta_POLICOM.doc">https://p2p.ukrcard.com.ua/files/policom/Offerta_POLICOM.doc</a></p> <p>за встановленими Банком тарифами <a href="https://www.policombank.com/index.php?page=A59">https://www.policombank.com/index.php?page=A59</a></p> <p>Для отримання послуги потрібно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- якщо Ваша картка заблокована для операцій в Інтернеті, то для проведення переказу її необхідно попередньо розблокувати для таких операцій за телефоном гарячої лінії: 0-800-3000-45 (безкоштовно з мобільних та стаціонарних телефонів);</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- заповнити реквізити карток відправника та отримувача. На сторнці <a href="https://www.policombank.com/index.php?page=A59">https://www.policombank.com/index.php?page=A59</a>;</li> <li>- ознайомитись та погодитись з умовами публічного договору (оферти);</li> <li>- натиснути на кнопку «Переказати кошти» внизу сторінки;</li> <li>- підтвердити переказ шляхом введення одноразового коду.</li> </ul>
3) вартість послуги (тарифи, процентні ставки)	<p>Надання інформації про рух коштів за рахунком та стан рахунку за допомогою SMS повідомлень:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для рахунків з використанням платіжних карток з ТП «Пенсійний» – 6 грн в місяць за один рахунок;</li> <li>- для рахунків з використанням платіжних карток за іншими тарифними пакетами та для інших рахунків – 10,00 грн в місяць за один рахунок.</li> </ul> <p>Тарифи встановлюються рішенням Бюджетно-тарифного комітету Банку.</p> <p>Вартість послуги списується банком в перший робочий день місяця (за попередній місяць).</p> <p>Тарифи діють на момент надання послуги.</p>	<p>За здійснення online переказу коштів між платіжними картками стягується комісія – 2,5 грн.</p> <p>Тарифи діють на момент надання послуги.</p>
4) умови отримання акційної пропозиції	Відповідно до затверджених умов акційної пропозиції, що діє на момент отримання послуги.	Відповідно до затверджених умов акційної пропозиції, що діє на момент отримання послуги.

<p>5) про право клієнта на відмову від договору про надання банківської послуги, якщо таке право передбачено законом</p>	<p>Для відмови від послуги отримання інформації за всіма операціями по картці ПРОСТІР необхідно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- завітати до <a href="#">відділення Полікомбанку</a>;</li> <li>- пред'явити паспорт або документ, що його замінює;</li> <li>- заповнити відповідні поля в Заяві-анкеті, наданій працівником банку.</li> </ul>	<p>Після того, як клієнт поставив відмітку в полі «Я згодний з умовами Оферти», натискає на електронну кнопку «Здійснити переказ» та вводить Одноразовий цифровий пароль у відповідному полі на вебресурсі банку <a href="https://www.policombank.com/index.php?page=A59">https://www.policombank.com/index.php?page=A59</a> операція вважається проведеною клієнтом та не підлягає поверненню/оскарженню.</p>
<p>б) сума (ліміт), на яку(ий) може бути надана банківська послуга (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального)</p>	<p>Банк надсилає SMS повідомлення за всіма видатковим операціям з використання картки незалежно від суми та за прибутковими операціям від 500,00 грн.</p>	<p>Ліміти на здійснення online переказу коштів між платіжними картками банків-учасників УКРКАРТ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15 000,00 грн. – максимальна сума одного переказу;</li> <li>- 75 000,00 грн. – максимальна загальна сума переказів по одній картці на добу;</li> <li>- 150 000,00 грн. – максимальна загальна сума переказів по одній картці протягом місяця;</li> <li>- 25 шт. – максимальна кількість операцій по одній картці на добу;</li> <li>- 100 шт. – максимальна кількість операцій по одній картці протягом місяця.</li> </ul>
<p>7) інформацію про наявність, перелік і вартість додаткових та супутніх послуг банку, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

8) найменування комерційного агента (у разі надання банківської послуги за його участю)	Участь комерційних агентів не передбачена.	Участь комерційних агентів не передбачена.
9) гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено умови договору (оферти) та інших типових договорів про надання банківських послуг	<a href="https://www.policombank.com/index.php?page=199&amp;lng=">https://www.policombank.com/index.php?page=199&amp;lng=</a>	<a href="https://p2p.ukrcard.com.ua/files/policom/Offererta_POLICOM.doc">https://p2p.ukrcard.com.ua/files/policom/Offererta_POLICOM.doc</a>
10) попередження для клієнтів	Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг).	Банк має право відмовити клієнту в наданні послуги без пояснення причин, у т.ч. у випадку виявлення операцій клієнта, що містять відповідно до нормативних актів Національного Банку України ознаки фінансового моніторингу, або операцій, що несуть ризики для банку, а також, якщо банк впевнений, що операція здійснюється з порушенням вимог законодавства України, Правил ПС або носить шахрайський характер, або у банку виникли підозри стосовно того, що операція здійснюється з метою легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом або носить шахрайський характер. Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг).