

Інформаційне забезпечення клієнтів Полікомбанку щодо банківської послуги

«ПРИЙОМ ПЛАТЕЖІВ»

1) банківська послуга, що надається банком клієнту	Приймання платежів готівкою від населення для зарахування на рахунки фізичних та юридичних
2) істотні характеристики, умови і порядок надання послуги	<p>Послуга надається в касах банку.</p> <p>Банк (відділення) приймає платежі від фізичних та юридичних осіб на підставі рахунків на сплату платежів, які формуються юридичною особою - отримувачем платежів або на підставі інформації наданої клієнтом, за наявності необхідних реквізитів для здійснення платежу.</p> <p>Клієнт перевіряє відповідність даних в заяві на переказ готівки, що засвідчує підписом, здійснює оплату та отримує квитанцію про оплату.</p> <p>В разі здійснення платежу без відкриття рахунку на суму, що дорівнює або перевищує 30000 грн, банком здійснюється належна перевірка, відповідно до ст.11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»</p> <p>Платежі на суму, що дорівнює або перевищує 400 000 грн, підлягають фінансовому моніторингу, згідно ст. 20 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».</p>
3) вартість послуги (тарифи, процентні ставки)	<p>Тарифи встановлюються рішенням бюджетно-тарифного комітету. Комісія утримується з платника або отримувача (при наявності відповідного договору з отримувачем). Тарифи діють до моменту затвердження нових.</p> <p>Детальніше про тарифи: https://www.policombank.com/data/taryfy_na_pryiom_platezhiv.pdf</p>

4) умови отримання акційної пропозиції	Відповідно до затверджених умов акційної пропозиції, що діє на момент отримання послуги.
5) про право клієнта на відмову від договору про надання банківської послуги, якщо таке право передбачено законом	Клієнт має право відмовитись від здійснення платежу за умови, що сума внесеного платежу не перерахована на рахунок одержувача. Питання про повернення готівки вирішується на підставі письмової заяви платника, квитанції про сплату та паспорту або документу, що його замінює.
6) сума (ліміт), на яку(ий) може бути надана банківська послуга (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального)	Необмежений
7) інформацію про наявність, перелік і вартість додаткових та супутніх послуг банку, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку	-
8) найменування комерційного агента (у разі надання банківської послуги за його участю)	Участь комерційних агентів не передбачена.
9) гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено умови договору (оферти) та інших типових договорів про надання банківських послуг	-
10) попередження для клієнтів	<p>Скарги не розглядаються, в разі повідомлення клієнтом невірних реквізитів та підписання ним заяви на переказ готівки. Скарги від клієнтів не приймаються, якщо готівка не була перерахована клієнтом не відходячи від каси.</p> <p>Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг).</p>