Додаток №2
до договору про видачу платіжної картки Національної платіжної системи «Український платіжний простір» і розрахункове обслуговування фізичної особи від
_____

Правила
користування карткою Національної платіжної системи «Український платіжний простір»

I. Заходи безпеки

1. Ніколи **не залишайте Вашу платіжну картку** без нагляду.
2. **Нікому не повідомляйте** ПІН-код картки, ніколи не зберігайте ПІН-код разом з карткою тане записуйте ПІН-код на картці.
3. Під час набору ПІН-коду прикривайте клавіатуру рукою.
4. Не піддавайте платіжну картку механічним, температурним та електромагнітним діям, а також уникайте потрапляння на неї вологи. **Платіжну картку не можна зберігати разом з мобільним телефоном, побутовою та офісною технікою, а також поблизу металевих предметів та інших магнітних носіїв та пристроїв**.
5. **Ніколи не повідомляйте ПІН-код**, персональні дані (**CVV-код** (3-значний цифровий код (рідше 4-значний) на зворотньому боці картки)**, строк дії картки та номер картки**) будь- яким особам, навіть, якщо вони представляються працівниками банку. Пам'ятайте, що працівник банку ніколи не вимагатиме від Вас повідомити ПІН-код картки, CVV-код картки або термін дії Вашої картки. Для ідентифікації Вас як клієнта Банк ніколи не використовує ці дані, а використовує слово-пароль (кодове слово), яке Ви повідомили в банк при оформленні картки.
6. Ніколи не розголошуйте коди, що надходять Вам на мобільний телефон, та не вводьте на Вашому телефоні невідомі Вам комбінації цифр.
7. Картка є дійсною до закінчення останнього дня місяця року, зазначеного на лицьовій стороні картки. Дата закінчення дії картки зазначена у форматі ММ/РР, де ММ – дві цифри порядкового номеру місяця, РР – дві останні цифри року.

II. Здійснення операцій за допомогою платіжної картки

1. Для початку використання картку необхідно активувати зміною **початкового ПІН-коду** значенням **0000** на **персональний ПІН-код**, який містить чотири цифри. ***Ця функція доступна тільки в банкоматах Полікомбанку***.
2. При здійсненні операцій через банкомат рекомендуємо використовувати банкомати, які встановлені у безпечних місцях (в установах, на підприємствах, у відділеннях банку, магазинах, готелях тощо).
3. Перед використанням банкомату огляньте його на предмет наявності додаткових пристроїв, що не відповідають його конструкції, та що розташовані в місці набору ПІН-коду або в місці, призначеному для приймання карток. У разі виявлення підозрілого пристрою не використовуйте такий банкомат та повідомте про це в банк.
4. Необхідно дочекатися повернення картки, після отримання готівки в банкоматі необхідно ї їперерахувати, дочекатись видачі чека (у разі його запиту) **і тільки після цього відходити від банкомату**.
5. При оплаті придбаних товарів та послуг за допомогою платіжної картки

пам’ятайте, що
картка при здійсненні розрахунку повинна увесь час бути у полі Вашого зору.

6. Уважно звірте суму на чеку, що подається до підпису, з чеком покупки.
7. Для здійснення розрахунків через Інтернет необхідно активувати картку для розрахунків через Інтернет. Це можна здійснити за телефонами 0-800-3000-45 (безкоштовно) або 044- 494-25-91 (за тарифами Вашого оператора) – цілодобово. При здійсненні платежів через Інтернет використовуються такі дані: повний номер картки, строк дії картки, CVV-код картки. Якщо на Інтернет-сторінці, де Ви здійснюєте платіж, від Вас вимагають введення іншої інформації, відмовтесь від проведення операції.
8. При здійсненні розрахунків через Інтернет використовуйте тільки відомі та перевірені сайти. Також звертайте увагу на Інтернет-адресу сайту – вона повинна починатись із символів «**https://**», що свідчить про безпечне та зашифроване Інтернет-з’єднання. Якщо у Вас виникли сумніви щодо безпеки проведення операції через певний сайт, краще відмовтесь від проведення операції.

III. Нестандартні ситуації

1. **У разі втрати платіжної картки** чи її викрадення необхідно негайно заблокувати платіжну картку, зателефонувавши за номерами 0-800-3000-45 (безкоштовно) або 044-494-25-91 (за тарифами Вашого оператора) – цілодобово.
2. **У разі невірного введення ПІН-коду** три рази картка блокується – розблокувати картку можна, зателефонувавши за номерами 0-800-3000-45 (безкоштовно) або 044-494-25-91 (за тарифами Вашого оператора) – цілодобово.
3. **Якщо Ви забули ПІН-код**, Вам необхідно звернутися до банку для замовлення новоїкартки.

IV. Рекомендації та ліміти

1. Пам’ятайте, у разі розкриття ПІН-коду, персональних даних, втрати платіжної картки існує ризик здійснення незаконних дій з коштами на Вашому рахунку з боку третіх осіб.
2. **Якщо, в разі втрати платіжної картки, клієнт відразу не заблокував її та/або негайно не повідомив про це в Полікомбанк,** банк не несе відповідальності за переказ коштів, ініційований до отримання такого повідомлення за допомогою платіжної картки.
3. Для контролю за станом Вашого рахунку рекомендуємо підключити послугу «SMS-інформування».
4. З метою зменшення ризику несанкціонованого використання Вашої картки та коштів наній на картці встановлені добові ліміти:

Тип ліміту (сума)	**Розмір ліміту**
Зняття готівки в банкоматах	50 000 грн.
Операції в торгівельній/інтернет мережі	10 000 грн.
Операції в банківській термінальній мережі	100 000 грн.
Тип ліміту (кількість)	**Розмір ліміту**
Операції в мережі інтернет	51
Видаткові/інформаційні операції	50
Введення невірного ПІН-коду до блокування картки	3

Якщо у Вас виникли питання щодо роботи Вашої платіжної картки, банкоматів банку, телефонуйте в **CALL-ЦЕНТР** – **0-800-3000-45** (безкоштовно) або **044-494-25-91**

(за тарифами Вашого оператора) – **цілодобово** та за телефоном **інформаційно-довідкової служби Полікомбанку 0462-678-000** або **відділу карткових продуктів та платіжних систем 0462- 651-000-219 – в робочий час**.

Для отримання консультації **CALL-ЦЕНТРу від клієнта необхідно:** ПОВНИЙ номер картки та кодове слово. Питання, за якими надаються консультаціїї **CALL-ЦЕНТРу:**

- блокування картки;
- розблокування картки для оплати в Інтернет;
- залишок на рахунку;
- анулювання кількості невірних вводів ПІН-коду (розблокування ПІН-коду);
- загальна інформація (наприклад, де можна отримати готівку, інформація про транзакцію(успішна/неуспішна);
- тощо.

Голова Правління М.П. Тарасовець