

**Інформаційне забезпечення клієнтів Полікомбанку щодо банківської послуги  
«ГРОШОВІ ПЕРЕКАЗИ WESTERN UNION, WELSEND, MONEYGRAM»**

1) банківська послуга, що надається банком клієнту	Переказ коштів по Україні та за кордон в будь-який куточок світу, а також отримання переказів від своїх близьких.
2) істотні характеристики, умови і порядок надання послуги	<p>Полікомбанк працює з системами грошових переказів <b>Western Union, Welsend, MoneyGram</b></p> <p><b>Для відправлення грошового переказу необхідно:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Завітати до <a href="#">відділення Полікомбанку</a>.</li><li>2. Пред'явити паспорт або документ, що його замінює.</li><li>3. Пред'явити документ про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (в деяких випадках).</li><li>4. Повідомити дані одержувача (прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), країна знаходження одержувача) та суму переказу.</li><li>5. Внести суму переказу і оплатити вартість послуги.</li><li>6. Отримати квитанцію з контрольним номером.</li><li>7. Повідомити одержувачу контрольний номер та суму переказу, прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) відправника.</li></ol> <p>Виплата коштів переказу готівкою здійснюється за зверненням клієнта-отримувача.</p> <p><b>Для отримання грошового переказу необхідно:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Завітати до <a href="#">відділення Полікомбанку</a>.</li><li>2. Пред'явити паспорт або документ, що його замінює.</li><li>3. Пред'явити документ про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (в деяких випадках).</li><li>4. Повідомити:<ul style="list-style-type: none"><li>○ контрольний номер та суму переказу;</li><li>○ прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) відправника.</li></ul></li></ol>
3) вартість послуги (тарифи, процентні ставки)	<p>Тарифи на відправку переказу встановлюються та змінюються платіжною системою</p> <p>Виплата переказу – безкоштовно.</p> <p>Детальніше про тарифи на відправлення переказу <a href="https://www.policombank.com/index.php?page=A17#gp12">https://www.policombank.com/index.php?page=A17#gp12</a></p> <p>Тарифи діють на момент надання послуги.</p>
4) умови отримання акційної пропозиції	Відповідно до затверджених умов акційної пропозиції, що діє на момент отримання послуги.

5) про право клієнта на відмову від договору про надання банківської послуги, якщо таке право передбачено законом	Анулювання переказу з поверненням комісії можливе лише в день його відправки при умові, що переказ не виплачений отримувачу. Повернення переказу без повернення комісії можливо лише при умові, що переказ не виплачений отримувачу.
б) сума (ліміт), на яку(ий) може бути надана банківська послуга (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального)	Мінімальна та максимальна сума переказу встановлюється платіжною системою та залежить від країни отримувача. Фізичні особи можуть здійснювати за межі України/отримувати з-за меж України перекази іноземної валюти у сумі, що в еквіваленті не перевищує 400 000 гривень в один операційний (робочий) день без відкриття поточного рахунку. Переказ на суму, що перевищує суму (в еквіваленті) 400 000 гривень, здійснюється з поточного рахунку/на поточний рахунок фізичної особи.
7) інформацію про наявність, перелік і вартість додаткових та супутніх послуг банку, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку	Якщо відповідно до вимог законодавства України відправка/виплата переказу здійснюється з/на поточного рахунку фізичної особи, то клієнт додатково сплачує комісію за відкриття поточного рахунку в іноземній валюті (розмір платежу відповідно до діючих тарифів банку для фізичних осіб).
8) найменування комерційного агента (у разі надання банківської послуги за його участю)	Участь комерційних агентів не передбачена.
9) гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено умови договору (оферти) та інших типових договорів про надання банківських послуг	-
10) попередження для клієнтів	У разі здійснення переказів, що перевищують 5 000 гривень в межах України, або 30 000 гривень (в еквіваленті) за межі України, банк може вимагати додаткову інформацією про платника (ініціатора переказу) та отримувача переказу коштів. Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг).