



Додаток 1  
до Положення про інформаційне  
забезпечення банками клієнтів щодо  
банківських та інших фінансових  
послуг (у редакції постанови Правління  
Національного банку України від  
14.05.2020 N 62)  
(пункт 18 розділу II)

### Інформація

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту

#### «Мій гаманець»

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Полікомбанк
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	ліцензія Національного банку України від 07.11.2011 р. № 152
4	Адреса	м. Чернігів, вул. О. Молодчого, 46
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 0462 651 000, дод. 144
6	Адреса електронної пошти	info@policombank.com
7	Адреса офіційного вебсайта	www.policombank.com
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На поточні потреби
10	Цільова група клієнтів	фізичні особи віком від 20 до 60 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	1 000,00 -100 000,00
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 1 до 36 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	35,0
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	до 69,11
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	не передбачено
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом	до 89 990,19* грн

	[уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	* Обчислення проведені для строкового кредиту зі строком кредитування 36 місяців та сумою кредитування 100 000,00 грн
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	до 189 990,19* грн * Обчислення проведені для строкового кредиту зі строком кредитування 36 місяців та сумою кредитування 100 000,00 грн
20	<b>4. Порядок повернення споживчого кредиту</b>	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	щомісячно
24	комісій	щомісячно
25	Схема погашення	диференційована схема погашення заборгованості
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	згідно з тарифами власника терміналу
28	через операційну касу	0,00 грн
29	через систему дистанційного обслуговування	можливість відсутня
30	інший спосіб погашення	відділення інших банків - згідно з тарифами відповідного банку
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	<b>5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором</b>	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми простроченої заборгованості за кожний день прострочення з дня утворення заборгованості до дати фактичного її погашення, але не більше за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума пені не може перевищувати половини одержаної суми кредиту.
35	відсотків за користування кредитом	в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми простроченої заборгованості за кожний день прострочення з дня утворення заборгованості до дати фактичного її погашення, але не більше за 15 відсотків суми простроченого

		платежу. Сукупна сума пені не може перевищувати половини одержаної суми кредиту.
36	інших платежів	ні
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	у разі виникнення простроченої заборгованості за кредитом та/або нарахованими процентами за кредитами, процентна ставка, встановлена договором, збільшується на 5 процентних пунктів з дня утворення такої простроченої заборгованості до дати її погашення
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	<b>6. Права клієнта згідно із законодавством України</b>	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)	так
48	<b>7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту</b>	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх	до 1

	необхідних документів), днів	
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	до 14
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	