Д О Г О В І Р №  БТ

споживчого кредитування фізичної особи на поточні потреби

( типова форма )

*нова редакція*

м. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_р.

**Акціонерне товариство** "**Полікомбанк**"**,** що надалі іменується Банк, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який(а) діє на підставі Статуту та довіреності від \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ №\_\_\_\_, з однієї сторони, та **громадянин(ка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** який(а) надалі іменується Позичальник, з другої сторони, а разом іменуються Сторони, уклали цей договір про нижчевикладене:

***1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ***

1.1. Терміни, що використовуються у цьому договорі, мають таке значення:

1.1.1. **Загальна вартість кредиту** – сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

1.1.2. **Загальні витрати за кредитом** – витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування споживчим кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та супутні послуги Банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

1.1.3. **Загальний розмір кредиту** – сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за договором про споживчий кредит.

1.1.4. **Іпотека** – вид забезпечення виконання зобов’язань нерухомим майном, що залишається у володінні і користуванні Іпотекодавця, згідно з яким Банк має право в разі невиконання Позичальником забезпеченого іпотекою зобов'язання одержати задоволення своїх вимог за рахунок предмета іпотеки переважно перед іншими кредиторами цього боржника;

1.1.5. **Іпотекодавець (майновий поучитель)** – особа, яка передає в іпотеку Банку нерухоме майно в забезпечення виконання зобов’язань Позичальника за кредитним договором;

1.1.6**. Нерухоме майно (нерухомість)** – квартири, будинки, земельні ділянки, а також об’єкти, розташовані на земельній ділянці і невід’ємно пов’язані з нею, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення;

1.1.7. **Реальна річна процентна ставка** – загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

1.1.8. **Споживчий кредит (кредит)** – грошові кошти, що надаються Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.1.9. **Поточний рахунок** – рахунок Позичальника, відкритий у Банку, операції за яким здійснюються за допомогою платіжної картки, емітованої Банком.

Банк Позичальник

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М П (підпис) (підпис)

1.1.10. **Тарифи** – тарифи на послуги, які діють у Банку на день звернення Позичальника до Банку з метою отримання відповідної послуги або на день здійснення відповідної операції та розміщені на офіційному вебсайті Банку за адресою [http://www.policombank.com](http://www.policombank.com/) та на дошках оголошень у приміщеннях Банку.

1.2. Інші терміни в цьому договорі вживаються у значенні, наведеному в Цивільному кодексі України, Законі України "Про захист прав споживачів" та законах України з питань регулювання ринків фінансових послуг.

1. ***2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ***

**2.1.** Опис фінансової послуги: надання споживчого кредиту.

Банк надає Позичальнику споживчий кредит на таких умовах:

2.1.1. Сума кредиту: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.1.2. Дата видачі кредиту:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

2.1.3. Кінцева дата повернення кредиту:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

2.1.4. Дати та порядок погашення кредиту: **починаючи з** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ р.,** **щомісячно** **\_\_\_\_\_\_ числа рівними платежами в сумі** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_гривень, останній платіж – не пізніше кінцевої дати повернення кредиту в сумі** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_гривень.**

2.1.5.Ціль кредитування:**поточні потреби**.

2.1.6. Вартість кредиту:

- **процентна ставка (фіксована):** **\_\_\_% річних.** У разі порушення терміну погашення кредиту відповідно до п.2.1.4. та/або сплати процентів відповідно до п.2.1.7. процентна ставка становить **\_\_\_% річних** з дати утворення простроченої заборгованості до дати її погашення;

- **щорічна комісія за проведення розрахунків:\_\_\_\_% від суми кредиту, що обумовлена п. 2.1.1. договору.**

2.1.7. Порядок нарахування та сплати процентів: нарахування процентів проводиться щоденно на фактичний залишок заборгованості з дати видачі кредиту до дати повного погашення кредиту. Розрахунок процентів проводиться за фактичну кількість днів користування кредитом, виходячи з фактичної кількості днів в році. **Нараховані проценти сплачуються, починаючи з** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.,** **щомісячно** **\_\_\_\_ числа та при настанні кінцевої дати повернення кредиту.**

2.1.8. Порядок сплати щорічної комісії за проведення розрахунків**: щорічна комісія** за проведення розрахунків**, передбачена п. 2.1.6. цього договору сплачується Позичальником в день видачі кредиту та кожного наступного року** починаючи з \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, щорічно **не пізніше \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

2.1.9. Форма надання кредиту:**готівкова.**

2.1.10. Розрахунок загальної вартості кредиту та орієнтовної реальної річної процентної ставки, графік платежів Позичальника, перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб викладаються в Додатку, який є невід’ємною частиною цього договору. Банк обчислює орієнтовну реальну річну процентну ставку, базуючись на припущенні, що цей договір залишиться дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами договору, та що Банк і Позичальник виконають свої обов’язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Позичальник погоджується з можливим відхиленням фактичної вартості кредиту та суми щомісячного платежу від значень, що зафіксовані в Додатку, в разі: недотримання Позичальником графіку платежів, перенесення робочих днів Банку за рішенням Національного банку України, виникнення похибок округлення при нарахуванні Банком процентів у порядку, зазначеному в п.2.1.7. цього договору, або за інших обставин, що не залежать від Банку.

2.1.11. Сторони домовились під датою видачі кредиту розуміти дату, коли відповідна сума списана з позичкового рахунку Позичальника, під датою повернення кредиту розуміти дату, коли відповідна сума надійшла на позичковий рахунок Позичальника. Строк кредиту та проценти за його користування розраховуються з моменту отримання до повного погашення кредиту та процентів за користування кредитом.

1. ***3. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ***

**3.1.** Виконання зобов’язань Позичальника по цьому договору забезпечується іпотекою нерухомості, що розташована за **адресою**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_і належить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **3.2.** Оцінка нерухомості, зазначеної в п. 3.1.,проводиться до видачі кредиту та щорічно на протязі дії кредитного договору суб'єктом оціночної діяльності або оцінювачем майна - працівником банку, який має кваліфікаційне свідоцтво оцінювача.
2. Вартість послуг за проведення оцінки входить в загальну вартість кредиту відповідно до п. 2.1.10. та сплачується Позичальником.
3. ***4. ПОРЯДОК ВИДАЧІ ТА ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ***

**4.1.** Видача кредиту проводиться Банком згідно з п.2.1. цього договору.

**4.2.** Повернення кредиту та сплата нарахованих процентів проводиться згідно п. 2.1.4, п. 2.1.6, п.2.1.7. на рахунок **№UA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** в Банку, код отримувача\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **4.3** Сплата щорічної комісії згідно п.2.1.6 та п.2.1.8 проводиться на рахунок № **UA**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в Банку.

**4.4.** При достроковому поверненні всієї суми кредиту Позичальник одночасно сплачує суму нарахованих процентів за фактичний строк користування кредитом.

**4.5.** Сума, що надійшла в погашення заборгованості по цьому договору, направляється, в першу чергу - на погашення простроченої суми кредиту, прострочених процентів, у другу чергу - на оплату кредиту, нарахованих процентів, а сума, що залишилась, направляється на оплату нарахованої пені за прострочення виконання зобов’язань по цьому договору.

1. ***5. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН***

**5.1. Позичальник зобов’язується:**

5.1.1. Повернути Банку кредит в термін, зазначений в п.2.1.3. цього договору, повернення проводити згідно з п.2.1.4. та п.4.2.

5.1.2. Сплачувати відповідно до п.2.1.7. та п.4.2. цього договору проценти за користування кредитом, зазначені в п.2.1.6.

5.1.3. Не пізніше \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ укласти договір іпотеки квартири, зазначеної в п.3.1.

5.1.4. Не пізніше \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ укласти договір страхування предмету іпотеки, визначивши Банк одержувачем страхового відшкодування в період дії цього договору. Договори страхування укладати протягом строку дії цього договору та надавати Банку не пізніше кінцевої дати дії попереднього договору страхування.

5.1.5. На вимогу Банку надавати довідку про свої доходи та поновлювати анкетні дані.

5.1.6. Про зміну своїх адреси, номеру телефону, місця роботи, даних паспорту повідомити Банк не пізніше наступного робочого дня після настання таких змін.

5.1.7. Забезпечити працівникам Банку можливість здійснювати перевірки фактичної наявності та стану предмету іпотеки в будь-який час протягом строку дії іпотечного договору.

5.1.8. При достроковому припиненні дії цього договору з будь-яких умов повернути Банку у день розірвання договору позичкові кошти та проценти, нараховані за фактичний строк користування кредитом.

5.1.9. Розглядати пропозиції Банку щодо зміни процентної ставки, передбачені п.5.4.4. цього договору. Письмово повідомити Банк про результат розгляду пропозиції протягом 7 календарних днів з дати отримання такої пропозиції.

5.1.10. Надавати банку чинні на момент подання документи та достовірні відомості для проведення належної перевірки Позичальника, актуалізації інформації про Позичальника та для проведення Банком аналізу операцій Позичальника відповідно до чинного законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.1.11. Відчужувати заставлене майно лише за письмовою згодою Банку.

5.1.12. Позичальник не має права відмовитися від цього договору, оскільки зобов`язання за цим договором забезпечуються нотаріально посвідченим договором іпотеки нерухомого майна відповідно до п.3.1.

Банк Позичальник

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М П (підпис) (підпис)

5.1.13. Застрахувати предмет іпотеки та щорічно в період дії цього договору страхувати предмет іпотеки та надавати Банку документи, що свідчать про сплату страхових платежів, в акредитованій в Банку страховій компанії, визначивши одержувачем страхового відшкодування Банк. Страхова сума повинна бути не меншою оціночної вартості заставного майна.

**5.2. Банк зобов’язується:**

5.2.1. Надати Позичальнику кредит на умовах, передбачених в розділі "ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ".

5.2.2. Протягом строку дії цього договору надавати Позичальнику на його вимогу, але не частіше одного разу на місяць, інформацію щодо виконання ним умов договору, у тому числі

виписки з рахунку, зазначеному в п.п.4.2.

5.2.3. Письмово повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за договором протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

5.2.4. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу та попередити Позичальника про таке фіксування.

**5.3. Позичальник має право:**

5.3.1. За погодженням з Банком провести дострокове повне або часткове погашення кредиту.

5.3.2. Запропонувати Банку припинити дію цього договору.

5.3.3. [Звернутися до Національного банку України у разі порушення Банком законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої йому у процесі врегулювання простроченої заборгованості.](https://ips.ligazakon.net/document/view/t211349?ed=2021_03_19&an=85)

**5.4.** **Банк має право**:

5.4.1. Відмовитись від надання кредиту у разі не укладення договорів іпотеки та страхування квартири, зазначеної в п.3.1.

5.4.2. В разі наявності прострочення платежу за кредитом та процентами за цим договором, Позичальник доручає Банку списувати таку заборгованість з поточних рахунків, відкритих в Полікомбанку. В разі відсутності на цих рахунках коштів в сумі, достатній для погашення заборгованості, Позичальник доручає Банку здійснити списання з рахунків Позичальника в іноземній валюті, відкритих в Банку з послідуючою конвертацією списаної валюти в валюту виданого кредиту на МВР. При цьому Позичальник доручає Банку списати з його відповідних рахунків вартість послуг Банку по конвертації валют. Банк в день здійснення списання заборгованості за цим договором письмово повідомляє про це Позичальника з доданням розрахунку заборгованості на день проведення договірного списання коштів.

5.4.3. Вимагати дострокового повернення суми кредиту, сплати процентів за фактичний строк користування кредитом, сплати пені та відшкодування збитків в разі порушення Позичальником щонайменше на три календарні місяці умов цього договору та/або відмови Позичальника від пропозиції Банку згідно з п.5.4.4. змінити процентну ставку за користування кредитом та/або відмови Позичальнику в підтриманні ділових відносин на підставі статті 15 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

5.4.4. В разі зміни кон’юнктури ринку позичкових капіталів або облікової ставки НБУ письмово запропонувати Позичальнику змінити процентну ставку за користування кредитом.

Позичальник зобов’язаний письмово повідомити Банк про результат розгляду пропозиції протягом 7 календарних днів з дати отримання такої пропозиції. Згода Сторін на зміну умов договору оформлюється додатковою угодою.

5.4.5. Зупинити проведення операцій по кредиту або здійснити замороження активів Позичальника у випадках, передбачених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

5.4.6. Передати право вимоги за цим договором третій особі та звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування", з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за договором про споживчий кредит.

1. ***6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН***

**6.1.** У разі порушення строку погашення кредиту та/або сплати процентів, передбачених цим договором, Позичальник сплачує Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми простроченої заборгованості за кожний день прострочення з дня утворення заборгованості до дати фактичного її погашення. При цьому, розмір пені не може бути більшим за **15 відсотків** суми простроченого платежу. Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов’язань позичальником по договору, не може перевищувати половини одержаної суми кредиту і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

**6.2.** В разі несвоєчасного надання суми кредиту Банк сплачує Позичальнику пеню в розмірі **0,02%** за кожний день прострочення.

1. ***7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ***

**7.1.** Спори Сторін, що виникають в ході виконання цього договору, розглядаються у встановленому законодавством порядку.

1. ***8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ДОДАТКОВІ УМОВИ***

**8.1.** Цей договір набирає чинності з дати видачі Банком кредиту Позичальнику і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов’язань за договором.

**8.2.** Підписанням цього договоруПозичальник, серед іншого, підтвердив, що перед укладенням договору:

- Банк надав йому в письмовій формі та в повному об’ємі інформацію, передбачену Законодавством, що захищає права споживачів;

- він ознайомлений з умовами надання Банком споживчих кредитів фізичним особам, тарифами, комісіями, вартістю додаткових послуг, що надаються Банком та третіми особами при укладанні і обслуговуванні договору, та інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення кредитного договору;

1. **-** він надав згоду Банку на відступлення права вимоги за цим договором третій особі;
2. - він надав згоду на доступ до інформації, що складає кредитну історію Позичальника, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2704-15) "Про організацію формування та обігу кредитних історій";
3. - він надав згоду на фіксацію безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.
4. **8.3**. Банк подає інформацію до Кредитного реєстру НБУ щодо Позичальника в об’ємі та обсязі, передбачених ст. 67-1 Закону України "Про банки і банківську діяльність" та поширює інформацію, що складає кредитну історію Позичальника через \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,**

(назва бюро)

1. яке зареєстроване за адресою: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. (адреса бюро)

**8.4**. Підписанням цього договору, Позичальник надав згоду Банку на здійснення Банком дій з наданими ним персональними даними, у т.ч. на їх обробку, передачу третім особам та використання для фінансово-господарської діяльності Банку відповідно до чинного законодавства України, та підтверджує, що ознайомлений зі своїми правами, що надані Законом України "Про захист персональних даних".

**8.5**. Сторона договору, що порушила зобов’язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов’язання по цьому договору, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчується Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею торгово-промисловими палатами.

Банк Позичальник

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М П (підпис) (підпис)

**8.6.** Банк надає за бажанням Позичальника інші додаткові послуги, що безпосередньо пов’язані з обслуговуванням договору, за умови оплати Позичальником такої додаткової послуги Банку відповідно до Тарифів, які діють у Банку на день звернення Позичальника до Банку з метою отримання відповідної додаткової послуги.

Тарифи за послуги, що надаються Банком протягом дії договору можуть бути змінені Банком. Банк інформує Позичальника про діючі тарифи, внесення змін та/або доповнень до

них, шляхом розміщення відповідної інформації на дошках оголошень в приміщеннях Банку та на вебсайті Банку [http://www.policombank.com](http://www.policombank.com/).

**8.7.** Вартість супровідних послуг третіх осіб встановлюється і змінюється виключно третіми особами, які надають ці послуги.

**8.8**. Інформація про порядок звернення Позичальника до Банку з питань виконання Сторонами умов договору та інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг, розміщена на сайті Банку [http://www.policombank.com](http://www.policombank.com/) у розділі "Звернення клієнтів".

**8.9.** Банку заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію.

**8.10.** Внесення змін до цього договору відбувається за взаємною згодою Сторін, яка оформляється додатковою угодою.

1. **8.11.** Договір складений в трьох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін та нотаріуса.

***8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН***

|  |  |
| --- | --- |
| **Банк** | Позичальник **ПІБ** |
| **Полікомбанк**  14013, м. Чернігів, вул. О. Молодчого, 46  Код банку 353100  Рах. IBAN UA073000010000032007109201026  код ЄДРПОУ 19356610.  Адреса для листування:  14017, м. Чернігів, пр-т Перемоги, 39  Телефон (0462) 77-48-95  **Відділення** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  м.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, вул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  **Посада** | Паспорт громадянина України:\_\_\_\_\_\_,  виданий \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_\_ .  Місце реєстрації: \_\_\_\_\_\_\_\_  Місце проживання:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_. |
|  |
|  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **ПІБ** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **ПІБ**

(підпис) (підпис)

Примірник договору отримав: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (підпис) (ПІБ)