

Голова Правління

\_\_\_\_\_ М.П. Тарасовець

## **ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ**

**Акціонерного товариства «Полікомбанк»  
на укладення договору  
про надання інформаційних послуг «SMS- інформування»  
(нова редакція діє з 27.04.2021 року)**

**Повне найменування банку:** Акціонерне товариство «Полікомбанк»

**код банку** 353100,

**код ЄДРПОУ** 19356610

інд. податковий номер 193566125264.

**Місце знаходження банку:** вул. О. Молодчого, 46, м. Чернігів, 14013, Україна

**Контактна інформація:** (0462) 77-48-95, факс: (0462) 65-15-13,

**Власний вебсайт:** [www.policombank.com](http://www.policombank.com)

**Ліцензії та дозволи банку** за посиланням

**Види банківських послуг**, що надаються клієнту: банківські та інші фінансові послуги відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», в тому числі відкриття рахунків, надання кредитів, залучення вкладів (депозитів).

**Тарифи** та істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту [за посиланням](#)

**Тарифи** та істотні характеристики послуг із залучення банківського вкладу [за посиланням](#)

**Порядок дій** банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг: визначається п.п.5.2.2.-5.2.4, 6.3, 6.5., 7.1.,7.2. договору.

**Звернення фізичних осіб** розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян», який розміщено [за посиланням](#)

**Попередження:** приєднання клієнта до публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг; клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

**Порядок і процедура захисту персональних даних** (витяг): [за посиланням](#)

**Розділ «Звернення громадян»** офіційного Інтернет-представництва Національного банку: за посиланням [за посиланням](#)

**Інформація** про систему гарантування вкладів фізичних осіб: [за посиланням](#)

**Порядок розгляду банком звернень клієнтів:** [за посиланням](#)

# ДОГОВІР

## про надання інформаційних послуг «SMS-інформування» на мобільні телефони стандарту GSM

м. Чернівці

### 1. Загальні положення

1.1. Цим договором визначаються умови підключення, користування та відключення від інформаційних послуг «SMS-інформування» (надалі – Послуга) Клієнтів Полікомбанку (надалі – Банк).

1.2. Договір вважається укладеним між сторонами в день отримання Банком від Клієнта письмової заповненої та підписаної ним Заяви-анкети на приєднання до Договору про надання інформаційних послуг «SMS-інформування» (надалі – Заява на приєднання), яка є його невід'ємною частиною.

1.3. Підписанням Заяви на приєднання Клієнт свідчить про ознайомлення та згоду з тарифами Банку.

### 2. Визначення термінів

**Договір** – публічний договір про надання Клієнту послуг SMS-інформування.

**SMS-інформування (Послуга)** – комплекс сервісів, які надають послуги з дистанційного обслуговування рахунків Клієнтів за допомогою засобів мобільного зв'язку (SMS-повідомлень) і дозволяють отримувати дані щодо руху та залишку коштів за рахунками й інформаційні повідомлення.

**Банк** – акціонерне товариство «Полікомбанк».

**Клієнт** – фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа.

### 3. Предмет договору

3.1. Банк надає Клієнту інформаційні Послуги шляхом надання виписок з рахунків Клієнта у вигляді текстових повідомлень на мобільні телефони стандарту GSM на умовах, визначених цим Договором.

3.2. Інформаційні послуги надаються на підставі Заяви на приєднання Клієнта до Договору про надання інформаційних послуг «SMS-інформування» шляхом відправки SMS-повідомлень на мобільний телефон Клієнта, номер якого зазначається ним в Заяві на приєднання.

3.3. Передача повідомлень здійснюється протягом операційного дня Банку (в офіційно встановлені робочі дні Банку).

### 4. Порядок оплати послуг

4.1. Оплата вартості послуг за цим Договором в розмірі, передбаченому тарифами Банку, здійснюється Клієнтом в перший робочий день поточного місяця (за попередній місяць), але не пізніше 10 числа поточного місяця.

Клієнт доручає Банку списувати вартість наданих Послуг з поточного рахунку Клієнта в Банку. У разі відсутності або недостатності коштів на цьому рахунку Клієнт доручає списати вартість послуг з інших його рахунків в Банку.

4.2. Відправка Клієнту SMS-повідомлень з інформацією про припинення надання інформаційних послуг, новини банку, діючі послуги, акції, що проводяться, інші новини Банку у вартість цього Договору не включаються.

### 5. Права та обов'язки сторін

#### 5.1. Банк зобов'язується:

5.1.1. Надавати Клієнту Послуги, зазначені в Предметі цього Договору.

#### 5.2. Банк має право:

5.2.1. Надсилати на номер мобільного телефону Клієнта, вказаний в його Заяві на приєднання, інформацію про новини банку, зміну умов обслуговування Рахунку, зміну Тарифів на діючі Послуги, акції тощо.

5.2.2. Припинити надання Клієнту Послуги у разі порушення умов оплати, визначених цим Договором, до погашення заборгованості.

5.2.3. Надсилати Клієнту SMS-повідомлення про припинення надання Послуг у разі порушення строків оплати за цим Договором.

5.2.4. Сторони домовились, що Банк має право зупинити надання Послуг та припинити їх надання в разі відмови Клієнта від оплати Послуг.

### **5.3. Клієнт зобов'язується:**

5.3.1. Сплачувати вартість отриманих Послуг відповідно до цього Договору.

5.3.2. У разі зміни номера мобільного телефону, вказаного в Заяві на приєднання, письмово повідомити про це Банк.

### **5.4. Клієнт має право:**

5.4.1. Отримувати Послуги в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

## **6. Додаткові умови**

6.1. Сторони розглядають цей Договір як письмовий дозвіл Клієнта на передачу незахищеним каналом зв'язку інформації щодо рахунків Клієнта, що становить банківську таємницю.

6.2. Клієнт дає згоду на отримання інформації про новини Банку, діючі послуги, акції тощо на номер мобільного телефону Клієнта, вказаний в його Заяві на приєднання.

6.3. У разі прострочення оплати вартості Послуг за Договором Банк блокує відправку SMS-повідомлень Клієнту, починаючи з 11 числа місяця, в якому мала бути оплата, до погашення заборгованості.

6.4. Сторони зобов'язуються забезпечувати виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», включаючи забезпечення режиму захисту персональних даних від незаконної обробки та незаконного доступу до них.

6.5. У випадку незгоди Клієнта з новими умовами обслуговування Рахунку та/або тарифами Клієнт повинен з'явитися у Банк для подання заяви про розірвання договору. У разі, якщо Клієнт не з'явився до Банку протягом 30 календарних днів з моменту списання з його рахунку абонентської плати за новими тарифами, він вважається таким, що погодився зі змінами в обслуговуванні Рахунку та/або тарифах.

6.6. Додаткові послуги, що надаються Банком під час укладення договору, а також тарифи і комісії за послуги, що надаються Банком протягом дії договору можуть бути змінені Банком. Банк інформує Клієнта про діючі тарифи, внесення змін та/або доповнень до них шляхом розміщення відповідної інформації на дошках оголошень в приміщеннях Банку та на сайті Банку <http://www.policombank.com>.

6.7. Інформація про порядок звернення Клієнта до Банку з питань виконання Сторонами умов договору та інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг розміщена на сайті Банку <http://www.policombank.com> у розділі «Звернення клієнтів».

## **7. Відповідальність сторін**

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством.

7.2. За несвоєчасну оплату вартості послуг відповідно до цього Договору Клієнт сплачує Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення, починаючи з 11 числа місяця, в якому мала бути здійснена оплата.

7.3. За несвоєчасне виконання зобов'язань Банк сплачує неустойку у вигляді пені у розмірі 0,1% річних за кожний день невиконання зобов'язань

7.4. Банк не несе відповідальності:

7.3.1. За збої в наданні інформаційних послуг, які виникли через несправності ліній зв'язку, низьку якість роботи апаратури оператора мобільного зв'язку Клієнта, відсутності доступу до телефонного номера Клієнта.

7.3.2. За отримання повідомлень третіми особами, якщо така можливість виникла не з вини Банку.

7.3.3. За розголошення відомостей, що складають банківську таємницю, якщо така інформація була відправлена відповідно до умов цього Договору.

## **8. Строк дії договору**

8.1. Цей Договір набирає чинності з дня підписання Клієнтом Заяви про приєднання до договору та є безстроковим.

8.2. Договір вважається розірваним у таких випадках:

- на підставі поданої Клієнтом заяви про розірвання Договору;
- закриття Клієнтом всіх рахунків, зазначених в заяві.

## **9. Форс-мажор**

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору, якщо це невиконання стало результатом дій непереборної сили: повені, землетрусу чи інших явищ, а також війни, військових дій, актів і дій державних органів або змін в законодавстві, громадські заворушення тощо (далі – форс-мажор), але не обмежуються ними, що засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею торгово-промисловими палатами. Період звільнення від відповідальності починається з часу оголошення Стороною, що не виконала свої зобов'язання, про настання форс-мажору і закінчується (чи закінчився б), якби Сторона, яка не виконала свої зобов'язання, вжила заходів, яких вона і справді могла б вжити, для виходу з форс-мажору. Форс-мажор автоматично продовжує строк виконання зобов'язань на весь період його дії та ліквідації наслідків. Термін виконання зобов'язань відсувається на весь період дії форс-мажорних обставин та ліквідації наслідків. Про настання форс-мажорних обставин Сторони мають інформувати одна одну невідкладно. Якщо ці обставини триватимуть понад 6 місяців, то кожна із Сторін матиме право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за цим договором, і в такому разі жодна із Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків.

## **10. Порядок розгляду спорів**

10.1. Усі суперечки, що виникають за цим договором або пов'язані з ним, розв'язуються шляхом переговорів. Якщо Сторони не дійшли згоди, то спір підлягає розгляду в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **11. Інші умови**

11.1. Клієнт дає згоду на здійснення Банком дій з наданими ним персональними даними, у т.ч. на їх обробку та використання відповідно до чинного законодавства України та підтверджує, що ознайомлений зі своїми правами, що надані Законом України «Про захист персональних даних».

11.2. Для розв'язання всіх питань, пов'язаних з наданням послуг за цим договором у Банку, Клієнт звертається за тел. 0462 651 000\*322.

## **12. Місцезнаходження та реквізити Банку**

### **БАНК**

Полікомбанк, код банку 353100  
14013, м. Чернігів, вул. О.Молодчого, 46  
IBAN UA 073000010000032007109201026  
в Національному банку України,  
Код ЄДРПОУ 19356610  
тел. **(0462)65100\*322, 651000\*210**  
Email: [info@policombank.com](mailto:info@policombank.com)  
[www.policombank.com](http://www.policombank.com)

Голова Правління \_\_\_\_\_ **М.П. Тарасовець**  
підпис, печатка

Акціонерне товариство «Полікомбанк»

**ЗАЯВА - АНКЕТА**  
на приєднання до Договору  
про надання інформаційних послуг «SMS-інформування»

АНКЕТА	
Прізвище	
Ім'я	
По батькові	

Підключення до послуги «SMS-інформування»
Прошу з ____ . ____ .20__ р. підключити послугу «SMS-інформування» на мобільний телефон № _____ для інформування про рух та залишок коштів по рахунку № _____ із щомісячним автоматичним списанням з цього рахунку вартості Послуг згідно з тарифами банку.

Відключення від послуги «SMS-інформування»
Прошу з ____ . ____ .20__ р. відключити послугу «SMS-інформування» по поточному рахунку № _____.

ЗАЯВА
<p>Я, _____ надалі – Клієнт, підписанням цієї Заяви-Анкети на приєднання (далі за текстом – Заява на приєднання) до Договору про надання інформаційних послуг «SMS-інформування» (далі за текстом – Договір) акцептую Публічну пропозицію публічного акціонерного товариства «Полікомбанк» (далі за текстом – Банк) на укладення Договору, який був розміщений на сайті Банку <a href="http://www.policombank.com">http://www.policombank.com</a> (далі за текстом – Сайт Банку), і беззастережно приєднуюсь до умов цього Договору. Договір вважається укладеним з дня отримання Банком заповненої та підписаної мною цієї Заяви на приєднання.</p> <p>Прошу підключити мене до послуги «SMS-інформування» відповідно до Порядку. Я підтверджую, що з діючими тарифами та умовами Договору ознайомлений/ознайомлена, цілком згоден/згодна та зобов'язуюсь їх виконувати та дотримуватись. Мені відомо про те, що Банк повідомляє Клієнта про внесення змін та/або доповнень до діючих тарифів Банку шляхом розміщення на дошках оголошень в операційних приміщеннях Банку, на Сайті Банку.</p> <p>Підписанням цієї Заяви на приєднання даю згоду на здійснення Банком дій з наданими мною персональними даними, у т.ч. на їх обробку та використання для фінансово-господарської діяльності Банку відповідно до чинного законодавства України, та підтверджує, що ознайомлений зі своїми правами, що надані Законом України «Про захист персональних даних».</p> <p>Підписанням цієї Заяви на приєднання я підтверджую, що всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, вся інформація, надана мною Банку, у цій Заяві на приєднання є повною, достовірною у всіх відношеннях, і я зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися протягом дії Договору, не пізніше трьох банківських днів від настання таких змін.</p> <p>Дата заповнення Заяви на приєднання: ____ . ____ .20__ р.</p> <p>_____</p> <p>Підпис клієнта _____ ПІБ</p>

ВІДМІТКИ БАНКУ
Заяву-Анкету на приєднання прийняв _____ _____ посада, ПІБ відповідального працівника Банку _____. ____ .20__ р. _____ _____ підпис