

## Загальна інформація про банківську послугу « Прийом платежів»

<b>Банківська послуга «ПРИЙОМ ПЛАТЕЖІВ»</b>	Приймання платежів без відкриття рахунку готівкою для зарахування на рахунки фізичних та юридичних осіб.
<b>Істотні характеристики, умови і порядок надання послуги</b>	<p>Послуга надається в касах банку.</p> <p>Банк (відділення) приймає платежі від фізичних та юридичних осіб на підставі рахунків на сплату платежів, які формуються юридичною особою - отримувачем платежів або на підставі інформації наданої клієнтом, за наявності необхідних реквізитів для здійснення платежу.</p> <p>Клієнт може сплатити:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ за товари;</li><li>➤ за послуги, в тому числі комунальні послуги (газ, воду, квартплату, електроенергію і т.д.);</li><li>➤ за кредит;</li><li>➤ за навчання;</li><li>➤ податки та збори, інші платежі до бюджету;</li><li>➤ за послуги сервісного центру МВС України;</li><li>➤ штрафи;</li><li>➤ за туристичні послуги;</li><li>➤ добровільні внески;</li><li>➤ поповнення рахунку в іншому надавачеві платіжних послуг;</li><li>➤ інші платежі.</li></ul> <p>Клієнт має надати достовірні ідентифікаційні дані згідно вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та чинні на момент подання документи, що запитуються Банком.</p> <p>В разі здійснення платіжної операції без відкриття рахунку через касу Банку на суму, що перевищує 5 тис. грн. (за винятком сплати податків, зборів, платежів, пені, штрафних санкцій до місцевого та державного бюджетів, Пенсійного фонду України, на рахунки органів державної влади, органів місцевого самоврядування, оплати житлово-комунальних послуг) Банк до проведення платіжної операції здійснює верифікацію платника (ініціатора)</p>

	<p>переказу в частині даних, наведених в пункті 1 частини першої статті 14 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».</p> <p>В разі здійснення платіжної операції без відкриття рахунку через касу Банку, Банком на підставі ризик-орієнтованого підходу здійснюється належна перевірка платника (ініціатора) переказу відповідно до частини третьої статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».</p> <p>Всі платіжні операції без відкриття рахунку через касу Банку на суму, що перевищує 5 тисяч гривень супроводжуються обов'язковою інформацією про ініціатора (платника) та отримувача переказу відповідно до вимог пункту 1 частини першої статті 14 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (за винятком платіжної операції з метою сплати податків, зборів, платежів, зборів на обов'язкове державне пенсійне та соціальне страхування, штрафних санкцій та пені за порушення законодавства до державного і місцевих бюджетів, Пенсійного фонду України, на рахунки органів державної влади, органів місцевого самоврядування або платіжної операції з метою оплати житлово-комунальних послуг).</p> <p>Банк не здійснює платіжну операцію у разі відсутності інформації, якою повинна супроводжуватися така операція відповідно до частин першої, третьої та четвертої статті 14 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» або неможливості провести верифікацію/належну перевірку платника.</p> <p>Сума комісії/платежу, яка утримується з платника в касі Банку, нараховується за правилами заокруглення відповідно до Постанови НБУ №25 від 15.03.2018 р. «Про оптимізацію обігу монет дрібних номіналів»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ сума, що закінчується від 1 до 4 копійок, заокруглюється в бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок;</li> <li>✓ сума, що закінчується від 5 до 9 копійок, заокруглюється в бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок.</li> </ul>
<p><b>Форма та порядок надання і відкликання згоди платника на</b></p>	<p>Клієнт має перевірити відповідність даних в платіжній інструкції на переказ готівки та в разі відповідності даних та згоди з умовами договору про надання платіжних</p>

<b>виконання платіжної операції;</b>	<p>послуг, засвідчити платіжну інструкцію власноручним підписом та здійснити оплату.</p> <p>В разі не отримання згоди від Клієнта (платника) /не підписання платіжної інструкції, платіжна операція Банком не виконується.</p> <p>Клієнт має право відмовитись від здійснення платежу протягом операційного часу, за умови, що сума внесеного платежу не перерахована на рахунок одержувача. Питання про повернення готівки вирішується на підставі письмової заяви платника, квитанції про сплату та паспорту або документу, що його замінює.</p>
<b>Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції</b>	<p>Банк зобов'язаний прийняти до виконання надану клієнтом платіжну інструкцію, за умови що платіжна інструкція оформлена належним чином та немає законних підстав для відмови в її прийнятті. Банк, після прийняття платіжної інструкції до виконання, має надати клієнту квитанцію.</p> <p>Після перерахування коштів на рахунок отримувача настає момент безвідкличності платіжної інструкції.</p>
<b>Посилання на робочий та операційний час надавача платіжних послуг, на максимальний час виконання платіжних операцій</b>	<p>Касовий документ, що надійшов в касу протягом операційного часу, приймається до виконання у той самий операційний день.</p> <p>Касовий документ, що надійшов після закінчення операційного часу, приймається до виконання не пізніше наступного операційного дня. Ознайомитись з режимом роботи відділень можна <a href="#">за посиланням</a></p>
<b>Вартість послуги (тарифи, процентні ставки)</b>	<p>Тарифи встановлюються рішенням бюджетно-тарифного комітету. Комісія утримується з платника або отримувача (при наявності відповідного договору з отримувачем). Тарифи діють до моменту затвердження нових.</p> <p>Детальніше про тарифи:  <a href="https://www.policombank.com/data/taryfy_na_pryiom_platezhi_v.pdf">https://www.policombank.com/data/taryfy_na_pryiom_platezhi_v.pdf</a></p>
<b>Умови отримання акційної пропозиції</b>	<p>Відповідно до затверджених умов акційної пропозиції, що діє на момент отримання послуги.</p>
<b>Сума (ліміт), на яку(ий) може бути надана банківська послуга (від мінімального розміру до максимального)</b>	<p>Необмежений</p>
<b>Інформація про наявність, перелік і вартість додаткових та супутніх послуг банку, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку</b>	<p>-</p>

<b>Гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено умови договору (оферти) та інших типових договорів про надання банківських послуг</b>	<a href="#"><u>Посилання на публічний договір</u></a>
<b>Попередження для клієнтів</b>	<p>Банк не розглядає скарги, в разі повідомлення клієнтом невірних реквізитів та підписання ним платіжної інструкції на переказ готівки.</p> <p>Банк не приймає претензії від клієнта щодо відшкодування недостачі, якщо готівка не була перерахована клієнтом у приміщенні банку під контролем працівника банку, та в разі повідомлення клієнтом невірних реквізитів та підписання ним платіжної інструкції на переказ готівки.</p> <p>Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг).</p>