

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішенням Правління  
Акціонерного товариства "Полікомбанк"  
протокол від 27 листопада 2023 р., № 57

Голова Правління

\_\_\_\_\_ Микола ТАРАСОВЕЦЬ

**Договір** **БТ**  
споживчого кредитування фізичної особи у формі овердрафт № \_\_\_\_\_  
(типова форма)  
нова редакція

м. \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Акціонерне товариство "Полікомбанк", що надалі іменується «Банк», в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі Статуту та довіреності від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. №\_\_, з однієї сторони, та громадянин(ка) \_\_\_\_\_, що надалі іменується "Позичальник", з другої сторони, а разом іменуються «Сторони», уклали цей договір про нижчевикладене:

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Терміни, що використовуються у цьому договорі, мають таке значення:

1.1.1. **Загальна вартість кредиту** – сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

1.1.2. **Загальні витрати за кредитом** – витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування споживчим кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

1.1.3. **Загальний розмір кредиту** – сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за договором про споживчий кредит.

1.1.4. **Ліміт кредитування** – максимальна сума, яка може бути отримана Позичальником понад залишок власних коштів Позичальника на поточному рахунку.

1.1.5. **Овердрафт** – це короткостроковий споживчий кредит, що надається Позичальнику понад залишок власних коштів Позичальника на поточному рахунку, операції за яким здійснюються за допомогою платіжної картки, емітованої Банком. Кредит надається в межах ліміту кредитування, обумовленого договором.

1.1.6. **Реальна річна процентна ставка** – загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

1.1.7. **Споживчий кредит (кредит)** – грошові кошти, що надаються Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.1.8. **Поточний рахунок** – рахунок Позичальника, відкритий у Банку, операції за яким здійснюються за допомогою платіжної картки, емітованої Банком.

1.1.9. **Тарифи** – тарифи на послуги, які діють у Банку на день звернення Позичальника до Банку з метою отримання відповідної послуги або на день здійснення відповідної операції та розміщені на офіційному вебсайті Банку за адресою [www.policombank.com](http://www.policombank.com) та на дошках оголошень у приміщеннях Банку.

Інші терміни в цьому договорі вживаються у значенні, наведеному в Цивільному кодексі України, Законі України "Про захист прав споживачів" та законах України з питань регулювання ринків фінансових послуг.

\_\_\_\_\_ Банк  
(підпис)

\_\_\_\_\_ Позичальник  
(підпис)

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Опис фінансової послуги: надання споживчого кредиту.

Банк надає Позичальнику відкличний споживчий кредит у формі овердрафт в сумі, що перевищує залишок коштів на поточному рахунку №UA\_\_\_\_\_ Позичальника (далі – рахунок) в Банку, але не більше встановленого ліміту кредитування, на таких умовах:

**2.1.1. Ліміт кредитування:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень \_\_\_ копійок.

**2.1.2. Дата видачі кредиту:** дата підписання цього договору.

**2.1.3. Кінцева дата погашення кредиту:** \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**2.1.4. Вартість кредиту:**

- процентна ставка (фіксована): \_\_\_\_\_ % річних.

- комісія за проведення розрахунків та/або видачу готівки: \_\_\_\_\_ % від суми середньоденного залишку по овердрафту за місяць (далі – комісія).

**2.1.5. Ціль кредитування:** поточні потреби.

2.1.6. Видача овердрафту здійснюється безготівковим шляхом збільшення ліміту кредитування платіжної картки.

2.1.7. Порядок нарахування вартості кредиту: проценти та комісія, визначені п.2.1.4. цього договору, нараховуються за фактичну кількість календарних днів, протягом яких за рахунком Позичальника було наявне дебетове сальдо. Нарахування вартості кредиту проводиться на фактичний залишок заборгованості з дати видачі кредиту до дати повного погашення кредиту.

2.1.8. Порядок сплати вартості кредиту: проценти та комісія, нараховані за поточний місяць, сплачуються не пізніше \_\_\_-го числа наступного місяця та при настанні кінцевої дати погашення кредиту шляхом списання Банком з рахунку в межах залишку коштів з урахуванням ліміту кредитування, у разі відсутності коштів – сплата проводиться Позичальником самостійно шляхом внесення готівки на рахунок.

2.1.9. Порядок погашення заборгованості: заборгованість по кредиту погашається автоматично надходженнями на рахунок. У разі виникнення простроченої заборгованості всі надходження на рахунок направляються на погашення цієї заборгованості, при цьому, в першу чергу – на погашення простроченої суми кредиту, прострочених процентів та простроченої комісії, у другу чергу – на оплату кредиту, нарахованих процентів та комісії, а сума, що залишилась, направляється на оплату нарахованої пені за прострочення виконання зобов'язань по цьому договору.

2.1.10. Розрахунок загальної вартості кредиту та орієнтовної реальної річної процентної ставки (зроблені Банком, виходячи з припущення, що протягом усього строку дії договору заборгованість по кредиту дорівнювала ліміту кредитування), графік платежів Позичальника, перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб (за наявності) викладаються в Додатку, який є невід'ємною частиною цього договору. Банк обчислює орієнтовну реальну річну процентну ставку, базуючись на припущенні, що цей договір залишиться дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами договору, та що Банк і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Позичальник погоджується з можливим відхиленням фактичної вартості кредиту та суми щомісячного платежу від значень, що зафіксовані в Додатку, в разі: недотримання Позичальником графіку платежів, перенесення робочих днів Банку за рішенням Національного банку України, виникнення похибок округлення при нарахуванні Банком процентів у порядку, зазначеному в п.2.1.6. цього договору, або за інших обставин, що не залежать від Банку.

## 3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

**3.1. Позичальник зобов'язується:**

3.1.1. Сплачувати вартість кредиту згідно з п.п. 2.1.4. та 2.1.8. цього договору.

3.1.2. Повернути Банку кредит в строк, визначений п.2.1.3. цього договору.

3.1.3. Про зміну адреси, номера телефону, даних паспорта повідомити Банк протягом 15 календарних днів з моменту виникнення змін, про звільнення з роботи – не пізніше дати, що передує даті звільнення.

3.1.4. Розглядати пропозиції Банку щодо зміни процентної ставки за користування овердрафтом, передбачені п. 3.4.1. цього договору. Позичальник зобов'язаний письмово повідомити Банк про результат розгляду пропозиції протягом 7 календарних днів з дати отримання такої пропозиції.

3.1.5. На вимогу Банку надавати документи, що підтверджують доходи та поновлювати анкетні дані.

3.1.6. У разі звільнення з роботи повністю погасити заборгованість за овердрафтом, процентами та комісією не пізніше дати звільнення.

3.1.7. При достроковому припиненні дії цього договору повернути Банку у день його розірвання кредит, проценти та комісію, нараховані за фактичний строк користування кредитом.

3.1.8. Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору повернути Банку кредит, сплатити проценти та комісію, нараховані за фактичний строк користування кредитом згідно з п. 2.1.4.

3.1.9. Надавати банку чинні на момент подання документи та достовірні відомості для проведення належної перевірки Позичальника, актуалізації інформації про Позичальника та для проведення Банком аналізу операцій Позичальника відповідно до чинного законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

### **3.2. Позичальник має право:**

3.2.1. Користуватись кредитом у формі овердрафт на умовах, визначених цим договором.

3.2.2. Протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про свій намір відмовитися від договору Позичальник зобов'язаний повідомити Банк у письмовій формі до закінчення 14 денного строку.

3.2.3. Запропонувати Банку достроково припинити дію цього договору до дати, з якої застосовуватимуться зміни в тарифах і умовах надання послуги, щодо якої укладено цей договір, без будь-якої плати за його розірвання.

В разі неповідомлення Позичальником незгоди з запропонованими Банком змінами тарифів, такі зміни є погодженими з дати, зазначеної в п. 8.б. договору.

3.2.4. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору або його розірвання, Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором.

3.2.5. Звернутися до Національного банку України у разі порушення Банком законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої йому у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Також Позичальник має право звернутись до таких уповноважених органів з питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг, передбачених Законом України "Про захист прав споживачів":

- центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері захисту прав споживачів;

- Антимонопольний комітет України;

- інші державні органи та органи місцевого самоврядування, які здійснюють захист прав споживачів.

### **3.3. Банк зобов'язується:**

3.3.1. Надавати Позичальнику кредит у формі овердрафт на умовах, визначених у розділі "ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ".

3.3.2. Протягом строку дії цього договору надавати Позичальнику на його вимогу, але не частіше одного разу на місяць, інформацію щодо виконання Сторонами умов цього договору, у тому числі: виписки з рахунку, зазначеного в п. 2.1., та з рахунку нарахованих доходів за овердрафтом.

3.3.3. Письмово повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за договором

\_\_\_\_\_  
(підпис) Банк

\_\_\_\_\_  
(підпис) Позичальник

протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

3.3.4. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу та попередити Позичальника про таке фіксування.

3.3.5. Надати Позичальнику інформацію передбачену ч.2.ст.12 ЗУ "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг".

#### **3.4. Банк має право:**

3.4.1. У разі зміни кон'юнктури ринку позичкових капіталів або облікової ставки НБУ письмово запропонувати Позичальнику змінити процентну ставку за користування кредитом за 15 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься нова ставка.

Позичальник повідомляє Банк про результат розгляду пропозиції протягом 7 календарних днів з дати отримання такої пропозиції. Згода Сторін щодо зміни умов договору оформлюється додатковою угодою.

3.4.2. Зупинити проведення операцій по кредиту або здійснити замороження активів Позичальника у випадках, передбачених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" та Закону України "Про санкції".

3.4.3. Передати право вимоги за цим договором третій особі та звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування", з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за договором про споживчий кредит.

3.4.4. Вимагати дострокового повернення суми кредиту, сплати процентів комісій за фактичний строк користування кредитом, сплаті пені та відшкодування збитків в разі:

- порушення Позичальником щонайменше на три календарні місяці умов цього договору;

- відмови Позичальника від отриманої пропозиції Банку згідно з п.3.4.1. змінити процентну ставку за користування кредитом;

- відмови Позичальнику в підтриманні ділових відносин на підставі статті 15 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

3.4.5. В разі наявності прострочення платежу за кредитом та процентами за цим договором, Позичальник доручає Банку списувати таку заборгованість з поточних рахунків, відкритих в Полікомбанку. В разі відсутності на цих рахунках коштів в сумі, достатній для погашення заборгованості, Позичальник доручає Банку здійснити списання з рахунків Позичальника в іноземній валюті, відкритих в Банку з послідувальною конвертацією списаної валюти в валюту виданого кредиту на МВР. При цьому Позичальник доручає Банку списати з його відповідних рахунків вартість послуг Банку по конвертації валют. Банк в день здійснення списання заборгованості за цим договором письмово повідомляє про це Позичальника з доданням розрахунку заборгованості на день проведення договірною списання коштів.

### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

4.1. У разі порушення терміну погашення кредиту та/або процентів та комісій, передбачених цим договором, Позичальник сплачує Банку **пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ** від суми простроченої заборгованості за кожний день прострочення з дня утворення заборгованості до дати фактичного її погашення. При цьому, розмір пені не може бути більшим за **15 відсотків** суми простроченого платежу. Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань позичальником по договору, не може перевищувати половини одержаної суми кредиту і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

Якщо сума кредиту, обумовлена п. 2.1.1. договору, не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати сукупна сума пені та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

4.2. При порушенні умов договору Сторони несуть майнову відповідальність згідно з чинним законодавством України.

4.3. В разі несвоєчасного надання суми кредиту Банк сплачує Позичальнику пеню в розмірі **0,02%** за кожний день прострочення.

## 5. ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ

5.1. Сторони домовились про договірне списання Банком з поточних рахунків Позичальника в національній та іноземних валютах, що відкриті в Банку, заборгованості за кредитом, нарахованими процентами, комісією, у т.ч. простроченими, а також пені згідно з п.4.1. при настанні термінів виконання Позичальником зобов'язань та в розмірах, визначених цим договором.

5.2. Позичальник доручає Банку при настанні термінів виконання його зобов'язань щодо погашення заборгованості за кредитом, нарахованими процентами та комісією, списувати кошти:

5.2.1. З поточних рахунків Позичальника в національній валюті, що відкриті в Банку, в розмірах, визначених цим договором, при цьому, в першу чергу, кошти списуються з рахунку, зазначеного в п.2.1. цього договору.

## 6. УМОВИ ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

6.1. Сторони вважають термін повернення кредиту таким, що настав, у разі настання хоча б однієї з нижчезазначених обставин:

6.1.1. Звільнення Позичальника з роботи.

6.1.2. Затримання Позичальником на тридцять календарних днів сплати вартості кредиту (процентів та/або комісії).

6.1.3 Відмови Позичальника від пропозиції Банку згідно з п. 3.4.1. змінити процентну ставку за користування кредитом.

6.1.4. Якщо Банку стало відомо про недостовірність даних, наданих йому Позичальником для оформлення цього договору.

6.2. При цьому термін повернення кредиту вважається таким, що настав:

6.2.1. У випадку, передбаченому п.6.1.1., – в термін, визначений п.3.1.6.

6.2.2. У випадку, передбаченому п.6.1.2., – день, наступний за днем закінчення терміну, зазначеного в п.6.1.2.

6.2.3. У випадку, передбаченому п.6.1.3., – протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про розірвання договору.

6.2.4. В інших випадках, передбачених п.6.1. цього договору, – з дня, наступного за днем отримання Позичальником відповідної письмової вимоги Банку.

## 7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Спори Сторін, що виникають в ході виконання цього договору, розглядаються у встановленому законодавством порядку.

## 8. ДОДАТКОВІ УМОВИ

8.1. Підписанням цього договору Позичальник, серед іншого, підтвердив, що перед укладенням договору:

- Банк надав йому в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію, передбачену Законодавством, що захищає права споживачів, в тому числі в тому числі ч.2 ст.12 ЗУ "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг";

- він ознайомлений з умовами надання Банком споживчих кредитів фізичним особам, тарифами, комісіями, вартістю супровідних послуг, що надаються Банком та/або третіми особами при укладанні і обслуговуванні договору, та інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення кредитного договору;

8.2. Підписанням цього договору Позичальник добровільно надав згоду:

- на розкриття інформації про свої персональні дані, які згідно із законодавством України містять банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу, третім особам, в тому числі іншим надавачам платіжних послуг, у порядку встановленому ст. 62 Закону України "Про банки і банківську діяльність";

\_\_\_\_\_  
(підпис) Банк

\_\_\_\_\_  
(підпис) Позичальник

- на відступлення права вимоги за цим договором третій особі;
- на доступ до інформації, що складає кредитну історію Позичальника, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій";
- на фіксацію безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

8.3. Банк подає інформацію до Кредитного реєстру НБУ щодо Позичальника в об'ємі та обсязі, передбачених ст. 67-1 Закону України "Про банки і банківську діяльність" та поширює інформацію, що складає кредитну історію Позичальника через \_\_\_\_\_,  
(назва бюро)

яке зареєстроване за адресою: \_\_\_\_\_.  
(адреса бюро)

8.4. Підписанням цього договору, Позичальник надав згоду Банку на здійснення Банком дій з наданими ним персональними даними, у т.ч. на їх обробку, передачу третім особам та використання для фінансово-господарської діяльності Банку відповідно до чинного законодавства України, та підтверджує, що ознайомлений зі своїми правами, що надані Законом України "Про захист персональних даних".

8.5. Сторона договору, що порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання по цьому договору, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчується Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею торгово-промисловими палатами.

8.6. Банк надає за бажанням Позичальника інші супровідні послуги, що безпосередньо пов'язані з обслуговуванням договору, за умови оплати Позичальником такої послуги Банку відповідно до Тарифів, які діють у Банку на день звернення Позичальника до Банку з метою отримання супровідних послуг.

Тарифи за послуги, що надаються Банком протягом дії договору можуть бути змінені Банком. Банк інформує Позичальника про діючі тарифи, внесення змін та/або доповнень до них, шляхом розміщення відповідної інформації на дошках оголошень в приміщеннях Банку та на вебсайті Банку: [www.policombank.com](http://www.policombank.com) за 30 календарних днів до початку змін.

8.7. Вартість супровідних послуг третіх осіб (за наявності) встановлюється і змінюється виключно третіми особами, які надають ці послуги.

8.8. Інформація про порядок звернення Позичальника до Банку з питань виконання Сторонами умов договору та інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг, розміщена на вебсайті Банку: [www.policombank.com](http://www.policombank.com) у розділі «Звернення клієнтів».

8.9. Банку заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію.

#### 9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗМІН ДОГОВОРУ

9.1. Цей договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за договором.

9.2. Внесення змін до цього договору відбувається за взаємною згодою Сторін, яка оформляється додатковою угодою.

9.3. Договір складений в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

**Банк**

**Акціонерне товариство "Полікомбанк"**

14017, м. Чернігів, пр-т Перемоги, 39

Код банку 353100

Кор. рах. в Національному банку України,

IBAN UA073000010000032007109201026,

код ЄДРПОУ 19356610.

телефон (0462) 77-48-95

**Відділення** \_\_\_\_\_,

м. \_\_\_\_\_, вул. \_\_\_\_\_.

Телефон \_\_\_\_\_.

**Посада**

\_\_\_\_\_ **ПІБ**  
(підпис)

**Позичальник**

\_\_\_\_\_  
Паспорт громадянина України: \_\_\_\_\_,  
виданий \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.  
Місце реєстрації: \_\_\_\_\_

Місце проживання: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Реєстраційний номер облікової картки  
платника податків \_\_\_\_\_.  
телефон \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ **ПІБ**  
(підпис)

Примірник договору отримав: \_\_\_\_\_  
(дата) \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ)