

## Витяг з тарифів на послуги по обслуговуванню платіжних карток Visa

(діють з 01.06.2025)

№ п/п	Найменування послуги	Вартість послуги	Термін списання/сплати
<b>Основні послуги:</b>			
1.	Щомісячна комісія за обслуговування картки	Безкоштовно	
2.	Випуск Visa Classic debit (із чипом не персоніфікована Instant )	Безкоштовно	
3.	Випуск Visa Classic debit (із чипом персоніфікована)	100 грн	Сплачується клієнтом в день надання послуги
4.	Терміновий випуск (для іменної до 10 робочих днів, для звичайної - в день звернення)	не іменна - безкоштовно, іменна - 200 грн	Сплачується клієнтом в день надання послуги
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи	Безкоштовно	
6.	Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо) <sup>[1]</sup>	110 грн	Сплачується клієнтом в день надання послуги
7.	Зарахування готівкових коштів у мережі відділень Банку в касі з використанням картки	Безкоштовно	
8.	Зарахування коштів з використанням реквізитів картки («Visa Direct»; P2P; ПТКС)	Безкоштовно	
9.	Зарахування на картку міжнародного P2P-переказу	Безкоштовно	
<b>Видача готівкових коштів:</b>			
10.	Видача готівки в мережі банкоматів Банку	Безкоштовно	
11.	Видача готівки в банкоматах інших банків на території України	Безкоштовно	
12.	Видача готівки в мережі відділень Банку, в касі з використанням картки	Безкоштовно	
13.	Видача готівки у відділеннях інших банків на території України	2%	Сплачується клієнтом в день надання послуги
14.	Видача готівки в банкоматах та відділеннях банків поза межами України	2,0% + 80 грн	Сплачується клієнтом в день надання послуги
15.	Видача готівки в торгівельно-сервісній мережі:		

	– на території України	10 грн	Сплачується клієнтом в день надання послуги
	– поза межами України	2,0% + 80 грн	Сплачується клієнтом в день надання послуги
<b>Інші послуги:</b>			
16.	Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки	Безкоштовно	
17.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів за допомогою послуги «Visa Direct». P2P	Безкоштовно	
18.	Плата за конвертацію валюти (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку)	1%	Сплачується клієнтом в день надання послуги
19.	Запит документів у МПС по здійсненій операції (за ініціативою клієнта)	300 грн.	Сплачується клієнтом в день надання послуги
20.	Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно	300 грн.	Сплачується клієнтом в день надання послуги
21.	Надсилання SMS-повідомлень за операціями за картковим рахунком	Безкоштовно	
22.	Перегляд залишку коштів:		
	– у мережі банкоматів Банку;	Безкоштовно	
	– у мережі банкоматів інших банків.	5 грн	Сплачується клієнтом в день надання послуги
23.	Зміна ПІН-коду:		
	– у банкоматах Банку;	Перша зміна ПІН-коду – безкоштовно, починаючи з другої 10 грн	Сплачується клієнтом в день надання послуги
	– у банкоматах інших банків.	30 грн	Сплачується клієнтом в день надання послуги
24.	Міні-виписка:		
	– у банкоматі Банку	5 грн	Сплачується клієнтом в день надання послуги
	– у банкоматі іншого банку	20 грн	Сплачується клієнтом в день надання послуги
25.	Блокування картки за заявою клієнта через міжнародний стоп-лист	Відповідно до тарифів міжнародної платіжної системи VISA Int.	

<sup>1</sup>Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі:

– пошкодження магнітної стрічки чи чіпу або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).