

Правила

користування платіжними картками Visa Акціонерного товариства “Полікомбанк” для фізичних осіб

1. Загальні положення

Дані Правила користування Платіжними картками Акціонерного товариства “Полікомбанк” для фізичних осіб (у подальшому також – Правила) регламентують порядок видачі та користування міжнародними Платіжними картками. Платіжні картки дозволяють здійснювати розрахунки за товари та послуги в організаціях (підприємствах) торгівлі та побуту, отримувати готівкові кошти у касі та Банкоматах з логотипами Visa та виконувати інші операції відповідно до законодавства України.

2. Визначення термінів

2.1. Авторизація – процедура отримання дозволу на проведення операції із застосуванням Платіжної картки.

2.2. Еквайр – банк, член міжнародної Платіжної системи, що забезпечує прийом Карток цієї системи при розрахунку за товари, послуги та видачі готівки.

2.3. Банкомат (АТМ) – програмно-технічний комплекс, що надає можливість Клієнту електронного платіжного засобу здійснити самообслуговування за операціями одержання коштів у готівковій формі, одержання інформації щодо стану рахунків, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

2.5. Валюта рахунку – валюта, у якій відкритий Рахунок.

2.6. Видатковий ліміт – гранична сума грошових коштів, доступна Держателю для здійснення операцій з використанням Платіжної картки.

2.7. Дебетування рахунку – дебетовий Переказ коштів з Рахунку за згодою та дорученням Клієнта, у випадках, передбачених Договором.

2.8. Дебетова схема – платіжна схема, що передбачає розрахунки за операції з Платіжною картою в межах власних коштів Клієнта, які обліковуються на його Рахунку.

2.9. Держатель – Клієнт або Довірена особа.

2.10. Клієнт – фізична особа, на чие ім'я відкрито Рахунок, споживач банківських послуг та користувач платіжних послуг Банку, який користується/одержує банківські послуги на умовах, визначених Умовами та правилами. Клієнтом може бути, в тому числі, нерезидент, якщо законодавством та внутрішніми документами Банку передбачено надання відповідних послуг нерезиденту.

2.11. Довірена особа Клієнта – фізична особа, визначена у Заяві про видачу електронного платіжного засобу платіжної системи Visa, або в довіреності Клієнта, якій Клієнт довірив виконання операцій за рахунок частини або всіх коштів, що обліковуються на його Рахунку, шляхом оформлення на ім'я Довіреної особи Платіжної картки.

2.12. Рахунок – поточний рахунок Клієнта, операції за яким можуть здійснюватися з використанням спеціальних платіжних засобів (Платіжних карток).

2.13. Платіжна картка – це Електронний платіжний засіб у вигляді емітованої у встановленому законодавством порядку пластикової або іншого виду картки, що використовується для ініціювання Переказу грошових коштів з Рахунку Клієнта або з відповідного рахунку в банку для оплати вартості товарів і послуг, перерахування грошових коштів з Рахунку Клієнта на рахунки інших осіб, одержання грошових коштів готівкою в касах банків, інших фінансових установах, і через Банкомати, а також для здійснення інших операцій відповідно до діючого законодавства України та Договору.

2.14. Персональний ідентифікаційний номер (ПІН) – номер (код), відомий лише Держателю електронного платіжного засобу і потрібний для його Ідентифікації та Автентифікації під час здійснення операцій із використанням електронного платіжного засобу.

2.15. Примусове списання (стягнення) – Платіжна операція з рахунку Клієнта, що здійснюється стягувачем без згоди Клієнта на підставі встановленого законом України виконавчого документа у випадках, передбачених законодавством України, або на підставі рішення суду, що набрало законної сили, чи рішення керівника органу стягнення (його заступника або уповноваженої особи) у випадках, передбачених Податковим кодексом України.

2.16. Стоп-список (стоп-лист) – список Платіжних карток, за якими заборонене проведення операцій. Залежно від правил Платіжної системи Visa Стоп-лист може бути електронним і паперовим

(міжнародним). При знаходженні Платіжної картки в електронному Стоп-листі припиняється електронна Авторизація Банком операцій, при міжнародному – припинення операцій по Платіжній картці обов'язково для всіх банків-членів Платіжних систем.

2.17. Технічна заборгованість – грошова заборгованість Клієнта перед Банком, яка виникає у результаті, у тому числі, але не виключно, проведення операцій за Рахунком у зв'язку із тим, що сума таких операцій перевищує розмір Видаткового ліміту (зокрема, однак не виключно, у випадках, коли операції здійснюються без Авторизації, коли розрахунки за операціями виконуються у валюті, відмінній від Валюти рахунка тощо), нарахування штрафних санкцій у зв'язку з несвоєчасним погашенням заборгованості Клієнта перед Банком, тощо, у порядку, визначеному внутрішніми документами Банку.

2.18. Торговець – суб'єкт підприємницької діяльності, який, відповідно до договору з Еквайром або платіжною організацією, приймає до обслуговування платіжні інструменти, у тому числі Платіжні картки, з метою проведення оплати вартості товарів чи послуг (включаючи послуги з видачі коштів у готівковій формі).

2.19. 3-d Secure – технологія, розроблена Платіжною системою Visa, яка забезпечує Держателям Платіжних карток максимально високий рівень захисту операцій, які здійснюються у мережі Інтернет та мінімізує рівень шахрайства за такими операціями.

2.20. CVC (card verification code) або CVV-2 (card verification value 2) – тризначний код перевірки дійсності Платіжної картки. Наноситься на Платіжну картку після смуги для підпису Держателя, способом індент-друку. Використовується в якості захисного елемента при проведенні Транзакції з використанням голосової Авторизації або без присутності Платіжної картки.

2.21. SMS-інформування – Послуга, яку надає Банк, шляхом надсилання інформації про баланс Рахунку та проведені Платіжні операції за допомогою SMS-повідомлень на Фінансовий номер мобільного телефону, який Держатель зазначає у Заяві.

3. Порядок видачі Платіжної картки.

3.1. Для одержання Платіжної картки Клієнт заповнює Заяву, а також надає в Банк документи, що засвідчують його особу відповідно до діючого законодавства України.

3.2. Платіжна картка надається Клієнту разом з 1 примірником: оригіналу Договору, цих Правил, чинними на дату Договору, під підпис, Тарифами Банку, чинними на дату Договору, протягом 10 (десяти) робочих днів після завершення Банком перевірки й підтвердження відомостей, що містяться в наданих Клієнтом документах, а також здійснення оплати за надання Платіжної картки відповідно до Тарифів Банку. При отриманні Платіжної картки Клієнт повинен поставити на ній свій підпис.

3.3. При випуску нових та перевипуску діючих Платіжних карток Клієнту встановлюється тимчасовий ПІН-код "0000", який необхідно у найкоротший термін змінити в АТМ Банку. Для активації Платіжної картки необхідно здійснити будь-яку операцію через АТМ, наприклад, перевірити баланс Рахунку.

3.4. Платіжна картка є власністю Банку й надається Клієнту у тимчасове користування на умовах, установлених Договором між Банком та Клієнтом.

3.5. Платіжна картка видається на строк, вказаний на ній і термін її дії припиняється після закінчення останнього дня місяця й року, зазначеного на Платіжній картці. Клієнт відповідає за те, щоб всі Платіжні картки до його Рахунку, після припинення терміну їх дії, були знищені, а в разі визнання Платіжних карток Недійсними – були повернені в Банк.

3.6. Переоформлення Платіжної картки на новий строк здійснюється Банком на підставі подання нової Заяви.

3.7. Клієнт має право звернутися до Банку з приводу надання й обслуговування додаткової Платіжної картки на своє ім'я або на ім'я Довіреної особи Клієнта відповідно до умов Договору й Тарифів Банку. Банк не має права видавати додаткову Платіжну картку фізичній особі – нерезиденту, якщо власником Рахунку є резидент, та/або фізичній особі – резиденту, якщо власником Рахунку є нерезидент.

3.8. Надання додаткової (другої та наступних до Рахунку) Платіжної картки Клієнту або Довіреній особі здійснюється Банком, за умови заповнення Заяви Клієнтом, в якій він зазначає Держателя, який на законних підставах використовуватиме Платіжну картку, а також надає в Банк документи, що засвідчують особу Довіреної особи у разі вибору Держателем Довіреної особи відповідно до діючого законодавства України. При отриманні Платіжної картки Держатель повинен поставити на ній свій підпис. При випуску нових та перевипуску діючих Платіжних карток Довіреній особі встановлюється тимчасовий ПІН-код "0000", який необхідно у найкоротший термін змінити в АТМ Банку. Для

активації Платіжної картки необхідно здійснити будь-яку операцію через АТМ, наприклад, перевірити баланс Рахунку.

4. Порядок використання Платіжної картки й обслуговування Рахунку

4.1. Види операцій, які здійснюються з використанням Платіжної картки:

- безготівкова оплата за товари (послуги);
- оплата за товари (послуги), купівля яких здійснюється в системах електронної торгівлі (комерції);
- одержання грошових коштів у пунктах видачі готівки, Банкоматах тощо;
- інші операції відповідно до діючого законодавства України.

4.2. Виконання Держателем операцій з використанням Платіжної картки для здійснення ним підприємницької або інвестиційної діяльності не допускається. Операції за Рахунком здійснюються з урахуванням законодавчо встановлених обмежень. Відповідальність за дотримання норм даного пункту лежить на Клієнті.

4.3. Держатель проводить розрахунки з використанням Платіжної картки у межах суми Видаткового ліміту.

4.4. Сторони визначили, що Клієнт уповноважує Банк самостійно провадити договірне списання коштів, що перебувають на Рахунку, у випадках, визначених умовами Договору або порядком здійснення розрахунків у відповідних Платіжних системах:

4.4.1. на суму операцій, зроблених Держателем з використанням Платіжної картки, за платіжними повідомленнями Еквайрів;

4.4.2. на суму комісійної винагороди по Платіжних картках відповідно до Тарифів Банку за випуск, обслуговування Платіжних карток, а також за здійснення інших операцій, передбачених зазначеними Тарифами Банку;

4.4.3. на суму комісії міжнародних Платіжних систем, комісії Банку, суми збитків, що виникли в результаті порушення Клієнтом і/або його Довіреною особою умов Договору;

4.4.4. на суми Технічної заборгованості.

Таке право може бути реалізоване Банком за умови та з моменту настання строку виконання зобов'язань Клієнта і в сумі, яка дорівнює сумі належних до виконання зобов'язань (а у випадку недостатності коштів для повного виконання зобов'язань – в наявній (доступній) сумі). Договірне списання здійснюватиметься з урахуванням інформації та реквізитів Клієнта, зазначених в Договорі та у документах, наявних у Банку. Здійснюючи на підставі Договору договірне списання коштів з Рахунку Клієнта, Банк оформляє відповідну Платіжну інструкцію. Банк є отримувачем коштів за вказаним договірним списанням. У випадку договірного списання відповідно до цього пункту Договору, кошти (або їх частина) мають бути конвертовані (за необхідності) у валюту заборгованості Клієнта, за курсом обміну Банку на дату такого обміну зі сплатою за рахунок Клієнта всіх комісій та інших платежів у зв'язку з таким обміном. Клієнт цим уповноважує Банк здійснювати такий обмін без будь-якої додаткової угоди.

4.5. Постановка Платіжної картки в електронний Стоп-лист у системі Авторизації здійснюється Банком протягом 30 (тридцяти) хвилин після того, як Держатель повідомить у Банк про втрату, викрадення або вибуття Платіжної картки з користування Держателя відповідно до умов Договору. При цьому Платіжна картка не може бути активована надалі. На підставі письмової Заяви Клієнта, Банк надає нову Платіжну картку на заміну загубленої, украденої, пошкодженої.

4.6. Після постановки Платіжної картки в електронний Стоп-лист Банк припиняє проведення тих операцій з використанням Платіжної картки, по яких проводиться запит на Авторизацію.

4.7. Для виключення можливості проведення третіми особами несанкціонованих операцій у випадку викрадення, втрати або вибуття Платіжної картки з користування Держателя, Клієнт має право подати в Банк письмову заяву про постановку Платіжної картки в міжнародний Стоп-лист.

4.8. Для здійснення операцій за допомогою Платіжної картки із чіпом (далі також чіпова Платіжна картка) її необхідно вставити в спеціальний пристрій – платіжний-термінал (при розрахунках в торговельній мережі та ін.) або в Банкомат.

4.9. При цьому, Клієнт підтверджує, що Банк повідомив його про те, що здійснення операцій за допомогою чіпової Платіжної картки надає низку переваг:

- операції з чіпом можуть проводитися в режимі off-line, тобто торговельній точці не потрібен терміновий зв'язок з Еквайром, в результаті чого швидкість обслуговування не залежить від якості зв'язку між торговельною точкою та фінансовою установою, яка встановила термінал;

– пошкодити чіп набагато складніше, ніж магнітну смугу, котру легко пошкодити або розмагнітити, в результаті чого термін дії Платіжної картки збільшується та ін.

4.10. Деякі особливості при здійсненні операцій за допомогою Платіжної картки в місцях, де встановлено термінальний пристрій для чіпових Платіжних карток:

– поряд з традиційною процедурою Ідентифікації Держателя Платіжної картки (підпис документа, який підтверджує сплату за товар або послугу) треба ввести ПІН-код;

– слід наполягати на тому, щоб касир здійснював операцію на термінальному пристрої за допомогою чіпу (тобто не проводив через щілину для зчитування магнітної смуги у боковій частині терміналу, а вставив у щілину платіжного терміналу для зчитування чіпу).

4.11. Клієнт може контролювати рух коштів за своїм Рахунком користуючись послугою SMS-інформування, вартість якої визначається Тарифами Банку. Для підключення/відключення до послуги SMS-інформування Клієнту необхідно при заповненні Заяви поставити відповідну позначку у розділі “Послуга “SMS-інформування”” та вказати номер, на який мають надходити SMS-повідомлення.

Клієнт, за умови підключення до послуги SMS-інформування, готовий самостійно нести відповідальність за ризик розголошення будь-якої інформації по його Рахунку третім особам через передачу необхідної Клієнту інформації незахищеними каналами зв'язку (SMS-повідомлення) та повністю погоджується з таким способом передачі інформації.

4.12. При зміні номеру мобільного телефону, на який підключено послугу SMS-інформування, Клієнт має негайно звернутись до Банку особисто та заповнити відповідну заяву. Не повідомлення Клієнтом Банку інформації про зміну номеру мобільного телефону звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком Клієнту SMS-повідомлень про стан Рахунку на номер мобільного телефону, що був повідомлений Клієнтом у Заяві.

4.13. При проведенні по Рахунку операції без використання Платіжної картки, можливість здійснення операцій по Рахунку з використанням Платіжної картки блокується Банком до закінчення операції без використання Платіжної картки. У разі недостатності або відсутності коштів на Рахунку, операції щодо знімання або перерахування коштів з цього Рахунку не проводяться. Можливість проведення операцій з Рахунком з використанням Платіжної картки відновлюється після закінчення операції без використання Платіжної картки.

5. Технічна заборгованість. Непогашені комісії

5.1. Клієнт зобов'язаний не допускати виникнення Технічної заборгованості, іншого боргу на рахунку й відповідає за їх виникнення.

5.2. У випадку виникнення Технічної заборгованості та (або) будь-якої іншої заборгованості Клієнт зобов'язаний погасити у повному обсязі заборгованість, що виникла, відповідно до умов Договору того ж робочого дня.

5.3. У випадку невиконання зобов'язань, зазначених у п.5.2. даних Правил, Банк має право поставити в електронний або міжнародний Стоп-листи Платіжну картку й призупинити обслуговування Рахунку до повного погашення Клієнтом заборгованості, а також має право на відшкодування Клієнтом всіх витрат Банку за проведені ним операції з блокування Платіжної картки.

5.4. Якщо у строк, зазначений у п.5.2. даних Правил (та якщо термін заборгованості перевищує 40 (сорок) днів з дати її виникнення), Клієнт не погасить у повному обсязі заборгованість, що виникла, Банк має право направити на поштову адресу Клієнта (копію листа – на електронну адресу), зазначену у Заяві, лист про необхідність негайного погашення у повному обсязі Технічної заборгованості та вимагати розірвання Договору.

6. Розрахунки за товари та послуги

6.1. Порядок використання Платіжної картки при здійсненні розрахунків регулюється Законодавством, нормами міжнародної Платіжної системи Visa, Договором, Правилами, а також Тарифами Банку. Платіжною картою можна розраховуватися за товари та послуги за безготівковим розрахунком, а також отримувати кошти в усіх місцях обслуговування Платіжної картки із врахуванням режиму Рахунку відповідно до Законодавства. Витрати за Платіжною картою здійснюються в межах Видаткового ліміту.

6.2. Максимальний строк виконання операцій встановлюється Законодавством та правилами Платіжної системи Visa або умовами Договору та із врахуванням строку дії Платіжної картки.

6.3. Придбані із застосуванням Платіжної картки товари можуть бути повернуті особі, яка їх продала.

Повернення товару здійснюється згідно з правилами, встановленими відповідними нормативними актами, а повернення коштів за товар (послугу) – шляхом їх зарахування на Рахунок за допомогою Платіжної картки у порядку, визначеному правилами Платіжної системи Visa.

6.4. Операції, що здійснюються на території України, виконуються тільки у національній валюті.

6.5. При купівлі або отриманні готівки Держатель повинен надати Платіжну картку та підтвердити своїм Підписом або введенням ПІН-коду Платіжну квитанцію, заздалегідь перевіrivши, що в даному документі правильно вказано номер Платіжної картки, суму та дату операції. При отриманні грошей в АТМ ПІН-код замінює підпис Держателя. Держатель повинен мати на увазі, що при обслуговуванні за допомогою Платіжної картки у нього можуть вимагати надання документа для Ідентифікації його особи.

6.6. У разі проведення операцій за допомогою Платіжної картки через мережу Інтернет, Торговець має право запросити додаткові дані у держателя. Наприклад, набрати код CVC2 (знаходиться на зворотній частині Платіжних карток). CVC2 – це тризначний код, що наноситься на зворотній частині біля смуги для підпису. За правилами міжнародних Платіжних систем при Авторизації операцій “ручного введення”, коли дані з Платіжної картки не зчитуються платіжним терміналом, а вводяться оператором, повинен брати участь CVC2. При Авторизації в торгово-сервісних підприємствах деяких Еквайрів (як правило, за кордоном) CVC2 не запитується. Для забезпечення можливості обслуговування Держателя у торгово-сервісних підприємствах, де не запитується CVC2, Емітент на прохання Клієнта може відключити обов'язкову перевірку CVC2 по даній Платіжній картці. Але Клієнт попереджається, що при здійсненні операцій за допомогою Платіжної картки через мережу Інтернет можливе шахрайство у разі несанкціонованого використання Рахунку третіми особами.

За всі операції по Платіжних картках, які здійснювались в мережі Інтернет, по телефону, відповідальність несе Клієнт. У випадку виявлення факту несанкціонованого доступу до Рахунку через Інтернет, Клієнт повинен подати заяву в Банк з даного питання. Банк у свою чергу представляє інтереси Клієнта в Міжнародній Платіжній системі Visa з питань повернення несанкціоновано списаної суми.

6.7. При здійсненні оплати товарів та послуг у мережі Інтернет, Банк з метою підвищення безпеки проведення кожної операції, має право проводити додаткову Ідентифікацію держателя Платіжної картки з використанням технології “3D Secure” на Інтернет сайтах, що підтримують таку технологію. В цьому випадку, в момент проведення операції Банк автоматично направляє одноразовий пароль Держателю в SMS-повідомленні на номер мобільного телефону, підключеного до сервісу SMS-інформування Держателя. Для проведення операції необхідно використовувати одноразовий пароль.

6.8. Використання Держателем одноразового пароля прирівнюється до підпису Держателя Платіжної картки, що підтверджує його згоду на проведення операції. У випадку, якщо Інтернет сайт не підтримує технологію “3-D Secure”, операція здійснюється без додаткової Ідентифікації держателя Платіжної картки (лише з введенням інформації, що зазначена на Платіжній Картці: номер Платіжної картки, строк дії та CVC або CVV-2).

6.9. У разі, якщо Держатель з використанням Платіжної картки орендує автомобіль/ бронює готелі і здійснює інші операції, за якими проводиться авторизація на суму заставного резервування, Банк має право блокувати (резервувати) на Рахунку, до якого випущена Платіжна карта, з використанням якої здійснена відповідна операція, авторизовану суму заставного резервування, на термін до 45 календарних днів або до здійснення розрахунку з Клієнтом за оренду автомобіля/ бронювання готелю і за іншими операціями, за якими раніше була проведена авторизація на суму заставного резервування.

6.10. Авторизацію необхідно проводити тільки в тому випадку, якщо Держатель впевнений у придбанні товару (робіт, послуг), одержанні послуги або одержанні готівкових коштів, оскільки при проведенні Авторизації в авторизаційній базі Банку Видатковий ліміт зменшується на суму проведеної операції, сума операції блокується на строк до 45 (сорока п'яти) календарних днів. Якщо Держатель Платіжної картки відмовляється від придбання товару (роботи, послуги) або одержання готівки, необхідно скасувати Авторизацію. У випадку нездійснення скасування Авторизації всі наступні авторизації будуть проводитися в межах Видаткового ліміту, зменшеного на суму операції та при фактичній наявності на Рахунку коштів.

7. Особливості розрахунків за товари та послуги з використанням Платіжної картки з технологією Visa payWave (безконтактна картка)

7.1. Для розрахунку за товари та послуги у місцях, де встановлено відповідне обладнання з логотипом (Visa payWave), немає необхідності надавати Платіжну картку працівнику Торговця (підприємства торгівлі) необхідно виконати наступні дії для розрахунку за товари та послуги:

- 7.1.1. Після сканування товару перевірте суму на дисплеї терміналу;
- 7.1.2. Піднесіть свою безконтактну Платіжну картку до рідера на терміналі;
- 7.1.3. За необхідності введіть ПІН-код для підтвердження проведення Транзакції.
- 7.1.4. Після завершення Транзакції, за необхідності, отримайте чек у касира.

7.2. Якщо підприємство торгівлі не обладнано терміналом для прийому безконтактних карток, розрахунок може бути здійснений у звичайному режимі (з використання магнітної стрічки або чипу).

8. Відмова в Авторизації та випадки вилучення Карток

8.1. Держателю може бути відмовлено в Авторизації з причини перевищення ліміту обслуговування або перевищення Видаткового ліміту.

8.2. Платіжна картка може бути вилучена у Держателя працівником підприємства торгівлі, де Держатель мав намір розрахуватися за допомогою Платіжної картки, або працівником банківської установи, де через касу Держатель бажав отримати готівку. Держателю повинні пояснити причину вилучення Платіжної картки, як правило, це розпорядження Банку за порушення даних Правил або Договору, та скласти акт встановленої форми і надати Держателю його примірник.

8.3. Банкомат може не повернути Платіжну картку із причини несправності Банкомату або вилучення Платіжної картки за розпорядженням Банку. У такому випадку Держателю слід звернутися до Банку.

8.4. Банкомат може автоматично вилучати Платіжні картки після третьої спроби невірного введення ПІН-коду.

8.5. Платіжна картка, а також грошові кошти, які Держатель залишає в Банкоматі на час, як правило, більше ніж 20 секунд, після появи відповідного повідомлення на екрані Банкомату, також автоматично вилучаються Банкоматом. У такому випадку Держателю слід звернутися до Банку.

8.6. У разі відмови в Авторизації, вилучення Платіжної картки або виникнення проблем, пов'язаних з некоректною роботою Банкомату, Держателю необхідно звернутись до Банку за телефонами, вказаними на зворотньому боці Платіжної картки.

9. Блокування Платіжної картки. Призупинення операцій

9.1. З метою запобігання несанкціонованому використанню Платіжних карток та попередження пов'язаних з цим збитків Клієнта, Банк має право проводити Блокування Платіжних карток або блокувати проведення деяких операцій без попередження Клієнта за операціями, які проводяться на території країн, що за оперативною інформацією Банку мають підвищений рівень ризику.

9.2. Банк має також право заблокувати Платіжну картку у наступних випадках:

- у разі порушення Клієнтом або Довіреною особою положень Договору та Правил до повного врегулювання спірних питань;
- з метою попередження чи припинення можливих незаконних чи непогоджених з Банком дій з використанням Платіжної картки (наприклад, за наявності підозри про шахрайство тощо). При цьому Банк не несе відповідальності за можливі прямі чи опосередковані збитки, які можуть бути понесені Клієнтом в результаті таких дій;
- у разі невиконання Клієнтом або Довіреною особою умов Договору/Правил/Тарифів;
- у разі, якщо Банку стало відомо про смерть Клієнта (надходженні до Банку запиту нотаріуса, копії свідоцтва про смерть або рішення суду про оголошення померлим тощо), блокується як основна Платіжна картка так і додаткові, а також Рахунок;
- в разі дострокового розірвання/припинення Договору з ініціативи Банку або Клієнта;
- в разі закриття Рахунку.
- у інших випадках, з метою запобігання порушення Законодавства.

9.3. Банк має право зупиняти операції за Рахунком Клієнта у випадках та в порядку, передбачених Законодавством, Договором, Правилами, в т.ч. за рішенням суду та інших уповноважених органів.

10. Добові (стандартні) ліміти

Тип ліміту (сума)	Розмір ліміту	
	В Україні	За кордоном
Зняття готівки в банкоматах	50 000 грн на добу	В еквіваленті 12 500 грн на тиждень
Операції в торгівельній/інтернет мережі	10 000 грн на добу	В еквіваленті 10 000 грн на добу, не більше 100 000 грн на місяць
Операції в банківській термінальній мережі	100 000 грн на добу	В еквіваленті 12 500 грн на тиждень
*Вихідні перекази з картки на картку	100 000 грн на місяць	Заборонено
Операції з quasi-валютою	—	Заборонено
Оплата оренди та нерухомого майна, професійні послуги за кордоном	—	Не контролюється
Купівля прикрас та годинників	—	Не контролюється
Тип ліміту (кількість)	Розмір ліміту	
Операції в мережі інтернет	51	
Видаткові/інформаційні операції	50	
Введення невірної ПІН-коду до блокування Платіжної картки	3	

*Ліміт діє з 01.06.2025.

“ОЗНАЙОМЛЕНИЙ”:

Дата: _____

Підпис _____ / _____