

Затверджено рішенням
Бюджетно-тарифного комітету
(протокол від 26 березня 2026 р. № 2603/11)

ТАРИФИ на послуги Полікомбанку по картковому обслуговуванню

(діють з 01.05.2026 р.)

Найменування послуги	Пакет „Стандартний”	Пакет „Пенсійний”	Пакет „Бюджетний”
Відкриття поточного рахунку	не тарифікується		
Зарахування на рахунок коштів, що надійшли в безготівковій формі, без ПДВ ⁴	0,6% від суми	0,6% від суми	0,6% від суми
Процентна ставка на залишок на поточному рахунку, % річних	-	8%	-
Надання інформації про рух коштів за рахунком та стан рахунку за допомогою повідомлень, що відправляються на номер мобільного телефону (SMS повідомлення)	не тарифікується		
Бонус (додаткова процентна ставка) за вкладками пенсіонерів, які отримують пенсію через рахунок в Полікомбанку, % річних ⁶	-	Відповідно до рішення КУАП	-
Обслуговування платіжних карток власної емісії (ПРОСТІР)			
Оформлення та переоформлення по закінченню строку дії основної картки ПРОСТІР, без ПДВ ⁵	110 грн	не тарифікується	
Переоформлення картки до закінчення її строку дії за ініціативою клієнта, без ПДВ ¹	110 грн		
Видача готівкових коштів з рахунку з використанням картки в платіжних пристроях інших банків	Включено у вартість зарахування коштів на рахунок		
Блокування картки клієнтом	не тарифікується		

Найменування послуги	Пакет „Стандартний”	Пакет „Пенсійний”	Пакет „Бюджетний”
Розблокування картки, раніше заблокованої клієнтом, без ПДВ	20,0 грн		
Зняття готівки в банкоматах та банківських терміналах Полікомбанку	не тарифікується		
Видача готівки з рахунку без використання картки, без ПДВ ²	1,0% від суми, але не менше 30,0 грн.		
Зміна ПІН-коду в банкоматах, без ПДВ	10,0 грн		
Запит балансу в банкоматах іншого банку, без ПДВ	5,0 грн		
Надання через банкомати мінівиписки по картковому рахунку (7- м останніх операцій), без ПДВ	5,0 грн		
Додаткові картки (ПРОСТІР)			
Оформлення та видача додаткової платіжної картки до існуючого поточного рахунку, без ПДВ	110 грн		
Розрахункове обслуговування додаткової картки (за кожну картку), без ПДВ	10 грн. за місяць		
Екстрене вилучення платіжної картки з банкомату (протягом 8 робочих годин) виключно для банкоматів, що знаходяться на обслуговуванні у відділеннях банку, без ПДВ ³	100 грн		
Екстрене вилучення платіжної картки з банкоматів, не вказаних в примітці 3 тарифів, здійснюється за технічної можливості, без ПДВ	200 грн		
Обслуговування платіжних карток Visa			
Щомісячна комісія за обслуговування картки	не тарифікується		
Випуск Visa Classic debit (із чипом не персоніфікована Instant), без ПДВ ⁵	110 грн	не тарифікується	

Найменування послуги	Пакет „Стандартний”	Пакет „Пенсійний”	Пакет „Бюджетний”
Випуск Visa Classic debit (із чипом персоніфікована), без ПДВ	200 грн.		
Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи, без ПДВ	110 грн		
Розрахункове обслуговування додаткової картки (за кожна картку), без ПДВ	10 грн. за місяць		
Переоформлення основної або додаткової картки на ім'я власника карткового рахунку або на ім'я його довіреної особи за ініціативою власника карткового рахунку (втрата, крадіжка, пошкодження тощо), без ПДВ ¹	110 грн.		
Терміновий випуск персоніфікованої картки (до 10 робочих днів), без ПДВ	300 грн		
Зарахування готівкових коштів у мережі відділень Банку в касі з використанням картки	не тарифікується		
Зарахування коштів з використанням реквізитів картки («Visa Direct»; P2P; ПТКС)	не тарифікується		
Зарахування на Картку міжнародного P2P-переказу	не тарифікується		
Видача готівки в мережі банкоматів Банку	не тарифікується		
Видача готівки в банкоматах інших банків на території України	не тарифікується		
Видача готівки в мережі відділень Банку в касі з використанням картки	не тарифікується		
Видача готівки з рахунку без використання картки, без ПДВ ²	1,0% від суми, але не менше 30,0 грн.		

Найменування послуги	Пакет „Стандартний”	Пакет „Пенсійний”	Пакет „Бюджетний”
Видача готівки у відділеннях інших банків на території України, без ПДВ		2,0%	
Видача готівки в банкоматах та відділеннях банків поза межами України, без ПДВ		2,0% + 80,0 грн	
Видача готівки в торгівельно-сервісній мережі, без ПДВ:			
- на території України		10,0 грн	
- поза межами України		2,0% + 80,0 грн	
Безготівкові розрахунки за товари та послуги за допомогою картки		не тарифікується	
Плата за конвертацію валюти (стягується у разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку), без ПДВ		1,0%	
Комісія за здійснення переказу P2P з картки Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів за допомогою послуги «Visa Direct» P2P		не тарифікується	
Запит документів у МПС по здійсненій операції (за ініціативою клієнта), без ПДВ		300 грн.	
Розшук та запит за операцією, яка була оскаржена безпідставно, без ПДВ		300 грн.	
Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів Банку		не тарифікується	
Перегляд залишку коштів у мережі банкоматів інших банків, без ПДВ		5 грн	
Міні виписки в банкоматі Банку, без ПДВ		5 грн	
Міні виписки в банкоматі іншого банку, без ПДВ		20 грн	
Надсилання SMS-повідомлень за операціями за картковим рахунком		не тарифікується	

Найменування послуги	Пакет „Стандартний”	Пакет „Пенсійний”	Пакет „Бюджетний”
Зміна ПІН-коду в терміналах, банкоматах Банку, без ПДВ	Перша зміна ПІН-коду – не тарифікується, починаючи з другої 10,0 грн		
Зміна ПІН-коду в терміналах, банкоматах інших банків, без ПДВ	30 грн		
Блокування картки за заявою клієнта через міжнародний стоп-лист	Відповідно до тарифів міжнародної платіжної системи VISA Int.		
Екстрене вилучення платіжної картки з банкомату (протягом 8 робочих годин) виключно для банкоматів, що знаходяться на обслуговуванні у відділеннях Банку, без ПДВ ³	100 грн		
Екстрене вилучення платіжної картки з банкоматів, не вказаних в примітці 3 тарифів, здійснюється за технічної можливості, без ПДВ	200 грн		
Екстрена заміна картки на тимчасову через службу підтримки клієнтів компанії Visa при втраті картки за кордоном	Відповідно до тарифів міжнародної платіжної системи VISA Int.		
Екстрене отримання готівкових коштів через службу підтримки клієнтів компанії Visa при втраті картки за кордоном	Відповідно до тарифів міжнародної платіжної системи VISA Int.		
Відмова від послуг екстренної заміни або екстреного отримання готівки, яку надає платіжна система, після її замовлення	Відповідно до тарифів міжнародної платіжної системи VISA Int.		

Примітки

- Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі:
 - пошкодження магнітної стрічки чи чіпу або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку);

- 2 Тариф застосовується тільки при діючій картці та не застосовується:
при видачі коштів, що перераховані як пенсія або грошова допомога;
при видачі коштів при закритті рахунку;
при видачі коштів при переоформленні картки;
при відсутності технічної можливості здійснити операцію через банкомат або термінал, що підтверджується відділом карткових продуктів та платіжних систем.
- 3 1. Банкомат (м. Прилуки, вул.Переяславська, 35);
2. Банкомат (м. Корюківка, вул.Шевченка,58);
3. Банкомат (м. Бобровиця, вул. Незалежності, 15 в);
4. Банкомат (м. Ніжин, вул.Покровська, 15);
5. Банкомат (м. Чернігів, проспект Л.Лук'яненка, 37);
6. Банкомат (м. Чернігів, вул. Незалежності, 15);
7. Банкомати (м.Чернігів, проспект Перемоги,39);
8. Банкомат (м.Чернігів, проспект Миру, 65);
9. Банкомат (м.Київ, Є.Сверстюка, 17);
10. Банкомат (м. Прилуки, вул. Київська, 230);
11. Банкомат (м.Чернігів, проспект Перемоги,10).
- 4 Тариф не застосовується при здійсненні таких операцій:
– зарахування коштів з депозитних рахунків Клієнта в банку;
- зарахування процентів по депозитам Клієнта в Банку та по цьому і по інших рахунках цього клієнта;
- зарахування коштів, що перераховані юридичною особою в рамках договору про відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб;
- зарахування кредиту, наданого Банком;
- зарахування пенсії, грошової допомоги, державної соціальної допомоги, коштів, пов'язаних з депутатською діяльністю, що надійшли від органів Пенсійного фонду, органів соціального захисту населення та інших відповідних органів;
- повернення від Торговця суми, раніше сплаченої через торговий термінал банку;
- зарахування коштів від продажу іноземної валюти;
- зарахування коштів, що надійшли через системи грошових переказів, що передбачені в Тарифах на послуги Полікомбанку по здійсненню грошових переказів.
- зарахування на поточний рахунок коштів, що надійшли в безготівковій формі з іншого рахунку цього клієнта Полікомбанку.
- 5 Тариф не застосовується:
– при відкритті поточного рахунку під депозитний рахунок фізичній особі;
– при відкритті поточного рахунку для зарахування заробітної плати клієнта, соціальної та інших видів допомоги, коштів, пов'язаних з депутатською діяльністю;
– при оформленні та видачі однієї картки фізичній особі, яка є підприємцем та обслуговується по тарифному пакету "ПІДПРИСМЕЦЬ".
- 6 Від органів Пенсійного фонду України
- У тарифному пакеті «Бюджетний» враховується факт зарахування на рахунок клієнта заробітної плати працівників бюджетних установ та/або державної соціальної допомоги протягом попереднього календарного року. Контроль за відповідністю рахунку умовам застосування тарифного пакета «Бюджетний» здійснюється Полікомбанком щорічно. У разі невиконання зазначених умов банк має право в односторонньому порядку змінити тарифний пакет на «Стандартний», про що клієнт повідомляється шляхом надсилання SMS-повідомлення.
- **