

**Інформаційне забезпечення клієнтів Полікомбанку щодо банківської послуги
«ПЛАТІЖНІ КАРТКИ»**

1) банківська послуга, що надається банком клієнту	Полікомбанк здійснює випуск платіжних карток ПРОСТІР та Visa фізичним особам в рамках зарплатних проєктів, пенсійної програми, для особистих потреб, а також випуск корпоративних платіжних карток – для підприємців та юридичних осіб.
2) істотні характеристики, умови і порядок надання послуги	Картка Національної платіжної системи «Український платіжний ПРОСТІР» – це персоніфікована картка із можливістю використання виключно на території України. Платіжна система «Український платіжний ПРОСТІР» розроблена та впроваджена Національним банком України. Вона базується на відкритих міжнародних стандартах та дає можливість виконувати всі операції, що й з картками міжнародних платіжних систем. Послуга надається на умовах Договору про видачу платіжної картки ПРОСТІР та Правил користування картою ПРОСТІР. Картка міжнародної платіжної системи Visa – це універсальний платіжний інструмент, що дає можливість здійснювати розрахунки як в Україні, так і в усьому світі. Система Visa базується на передових технологічних рішеннях і забезпечує високий рівень безпеки та швидкості операцій. Надається на умовах Договіру про надання платіжних послуг при використанні платіжного інструменту МПС VISA та Правил користування картою Visa. Для отримання картки необхідно: 1. Завітати до відділення Полікомбанку. 2. Пред'явити паспорт або документ, що його замінює. 3. Пред'явити документ про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків. Оформити у банку необхідний пакет документів.
3) вартість послуги (тарифи, процентні ставки)	Відкриття поточного рахунку – безкоштовно. Видача картки з чипом – 0,0 грн. Видача картки з магнітною смугою з кешбеком – 0,0 грн. Тариф на видачу картки не застосовується: - при відкритті поточного рахунку під депозитний рахунок фізичній особі;

	- при відкритті поточного рахунку для зарахування заробітної плати клієнта, соціальної та інших видів допомоги, коштів, пов'язаних з депутатською діяльністю. Процентна ставка на залишок на поточному рахунку, % річних: 0% – для поточних рахунків фізичних осіб; 5% – для пенсійних рахунків. Детальніше про тарифи на обслуговування платіжних карток https://www.policombank.com/bankivska-kartka. Тарифи діють на момент надання послуги.																		
4) умови отримання акційної пропозиції	Відповідно до затверджених умов акційної пропозиції, що діє на момент отримання послуги.																		
5) про право клієнта на відмову від договору про надання банківської послуги, якщо таке право передбачено законом	Право клієнта на відмову від користування картою ПРОСТІР передбачено Договором про видачу платіжної картки НПС «Український платіжний ПРОСТІР» і розрахункове обслуговування фізичної особи. Для карток Visa це право регулюється Договором про надання платіжних послуг при використанні платіжного інструменту МПС VISA. Обидва договори розміщено на сайті банку.																		
6) сума (ліміт), на яку(ий) може бути надана банківська послуга (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального)	З метою зменшення ризику несанкціонованого використання картки ПРОСТІР та коштів на ній, встановлені такі добові ліміти: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Тип ліміту (сума)</th><th>Розмір ліміту</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Зняття готівки в банкоматах</td><td>50 000 грн</td></tr> <tr> <td>Операції в торгівельній/інтернет мережі</td><td>10 000 грн</td></tr> <tr> <td>Операції в банківській термінальній мережі</td><td>100 000 грн</td></tr> <tr> <td>*Вихідні перекази з картки на картку (на місяць)</td><td>100 000 грн</td></tr> <tr> <th>Тип ліміту (кількість)</th><th>Розмір ліміту</th></tr> <tr> <td>Операції в мережі інтернет</td><td>50</td></tr> <tr> <td>Видаткові/інформаційні операції</td><td>50</td></tr> <tr> <td>Введення невірної ПІН-коду до блокування картки</td><td>3</td></tr> </tbody> </table> З метою зменшення ризику несанкціонованого використання картки Visa та коштів на ній, встановлені такі добові ліміти:	Тип ліміту (сума)	Розмір ліміту	Зняття готівки в банкоматах	50 000 грн	Операції в торгівельній/інтернет мережі	10 000 грн	Операції в банківській термінальній мережі	100 000 грн	*Вихідні перекази з картки на картку (на місяць)	100 000 грн	Тип ліміту (кількість)	Розмір ліміту	Операції в мережі інтернет	50	Видаткові/інформаційні операції	50	Введення невірної ПІН-коду до блокування картки	3
Тип ліміту (сума)	Розмір ліміту																		
Зняття готівки в банкоматах	50 000 грн																		
Операції в торгівельній/інтернет мережі	10 000 грн																		
Операції в банківській термінальній мережі	100 000 грн																		
*Вихідні перекази з картки на картку (на місяць)	100 000 грн																		
Тип ліміту (кількість)	Розмір ліміту																		
Операції в мережі інтернет	50																		
Видаткові/інформаційні операції	50																		
Введення невірної ПІН-коду до блокування картки	3																		

	Тип ліміту (сума)	Розмір ліміту		
		В Україні	За кордоном	
	Зняття готівки в банкоматах	50 000 грн.	12 500 грн на тиждень	
	Операції в торгівельній/інтернет мережі	10000 грн.	В еквіваленті 10 000 грн на місяць	
	Операції в банківській термінальній мережі	100 000 грн.	12 500 грн на тиждень	
	*Вихідні перекази з картки на картку (на місяць)	100 000 грн.	Заборонено	
	Операції з quasi-валютою	—	Заборонено	
	Оплата оренди та нерухомого майна, професійні послуги за кордоном	—	Не контролюється	
	Купівля прикрас та годинників	—	Не контролюється	
	Тип ліміту (кількість)		Розмір ліміту	
	Операції в мережі інтернет	51		
	Видаткові/інформаційні операції	50		
	Введення невірного ПІН–коду до блокування Платіжної картки	3		
*Ліміт діє з 01.06.2025.				
Строк дії картки ПРОСТІР становить 3 роки, а картки Visa – 7 років. Винятки щодо строку дії можуть бути визначені Договором про видачу платіжної картки Національної платіжної системи «Український платіжний простір» і розрахункове обслуговування фізичної особи та Договором про надання платіжних послуг при використанні платіжного інструменту МПС VISA.				
7) інформацію про наявність, перелік і вартість додаткових та супутніх послуг банку, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку	Послуга інформування. Послуга передбачає отримання SMS-повідомлень на номер мобільного телефону з інформацією щодо здійснення будь-яких операцій по Вашому картковому рахунку (надходження, списання коштів) та залишку коштів. Також послуга дає можливість держателю платіжної картки за власним бажанням в будь який час змінити ПІН-код.			

8) найменування комерційного агента (у разі надання банківської послуги за його участю)	Участь комерційних агентів не передбачена.
9) гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено умови договору (оферти) та інших типових договорів про надання банківських послуг	Розділ вебресурсу банку «Публічна пропозиція» https://www.policombank.com/publiczni-propozytsii
10) попередження для клієнтів	Клієнт несе відповідальність за збереження Картки. Клієнт сплачує за блокування картки відповідно до діючих тарифів Банку. Збитки, завдані Банку з вини Клієнта, або Клієнту з вини Банку внаслідок невиконання або неналежного виконання ними умов Договору або Правил, повинні бути відшкодовані Сторонами в повному обсязі. При цьому Банк або Клієнт зобов'язані надати документи, що підтверджують факт завдання збитку та його розмір. Банк не несе відповідальності за незаконне використання Картки третіми особами, якщо Клієнт своєчасно не поінформував Банк про втрату або неможливість використання Картки і необхідність занесення її в стоп-лист, а також не зберіг таємницю своїх ПІН-кодів. Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг).